

2025年12月5日
日本空港ビルディング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港旅客ターミナルは SKYTRAX 社が実施する “World Airport Star Rating”において 12年連続世界最高評価「5スターエアポート」を獲得



羽田空港旅客ターミナル^{※1}は、英国の SKYTRAX（スカイトラックス）社^{※2}が実施する「World Airport Star Rating」において、12年連続で世界最高水準である「5スターエアポート」を獲得いたしました。

年間約8,600万人を超えるお客さまにご利用いただいている羽田空港では、社会環境やお客さまのニーズの変化に対応しながら、多様なお客さまが安心・快適にご利用いただけるターミナル環境の整備に取り組んでまいりました。

その結果、空港スタッフによるサービス、ターミナル機能、館内環境の清潔さをはじめ、多岐にわたる分野において世界的な品質基準を満たしていると高く評価されました。また、移動時にサポートを必要とするお客さまへの対応など、利便性・快適性・アクセシビリティの向上に向けた取り組みが、特に高く評価されています。

これからも羽田空港は、日々ご利用いただく皆さまへの感謝を忘れず、日本の空の玄関口として、空港事業者や関係機関と連携・協力しながら、羽田空港のあるべき姿を追求し、お客さまの目線に立った施設とサービスの提供に努めてまいります。

さらに、「人にも環境にもやさしい先進的空港」の実現に向け、すべてのステークホルダーの皆さんにご満足いただける空港運営を目指してまいります。

◆SKYTRAX 社 WEB サイト「[Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Rating](#)

※1) 第1、第2ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、第3ターミナルは東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

※2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く空港・航空業界の格付け会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐にわたっています。

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルディング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL：03-5757-8030 9:00-17:30（土日祝除く）
東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL：03-6428-5901 9:00-17:30（土日祝除く）



12年連続 HANEDA 5-Star Airport 英國 SKYTRAX 社の最高評価

