

HND Airport Story

For Terminal 3



はね だく こうこう
羽田空港

たいけん
体験サポートブック
だい
第3ターミナル用
よう



はじめに…

空港や飛行機の利用は、時に不安や戸惑いを感じることがあります。

このサポートブックでは、施設の使い方や手続きの流れをあらかじめ

確認できるので、飛行機に乗る前や日本に帰国するときの予行練習として

活用できます。

私たちは、すべてのお客さまが安心して空の旅を楽しめるよう、

環境づくりに取り組んでいます。

ぜひこのサポートブックを手にとって、飛行機に乗る練習に役立ててください。

旅に出ることは、新しい世界との出会いです。

このサポートブックが、皆さまのワクワクする体験のお手伝いになれば

うれしいです。

もくじ 目次

はじめに…

……………	2
<small>くうこう</small> 空港ではたらく人たち	
……………	4
<small>くうこう</small> 空港ってどんなところ？	
……………	5



ひこうきの 飛行機に乗るまで

<small>ひこうき</small> 飛行機の旅	7
<small>じゅんび</small> 準備	8
<small>くうこう</small> に行く/ <small>くうこう</small> に着いたら	9
チェックイン	11
<small>ほあんけんさ</small> 保安検査	24
<small>しゅっこくしんさ</small> 出国審査	35
<small>くうこう</small> で過ごす	44
<small>ひこうき</small> 飛行機に乗る	50



ひこうきをお 飛行機を降りたら

<small>ひこうき</small> 飛行機の旅	60
<small>にゅうこくてつづき</small> 入国手続	61
<small>にもつ</small> 荷物のピックアップ	78
<small>ぜいかんけんさ</small> 税関検査	80
<small>くうこう</small> から帰る	90

やくだじょうほう お役立ち情報

センサーマップ	91
コミュニケーションボード	
……………	92

くうこう ひと 空港ではたらく人たち



コンシェルジュ

くうこうの^{おし}ことを教えてください。
わからないことを
きいてください。



エアラインスタッフ

ひこうき^{たび}の旅を
て^{つだ}いします。



ほあんけん^{さいん}
保安検査員

ひこうき^{あんしん}に安心して
の^も乗るために持ち物を
かく^{にん}確認してくれます。



けいびいん
警備員

くうこう^{あんしん}を安心して使えるよう
みま^も見守ります。



じょうよう^{うんでんしゆ}
乗用カート運転手

い^{ばしょ}きたい場所まで送って
く^のれます。“乗りたい”ことを
つ^た伝えてください。



くうこうしょくいん
空港職員

あんしん^{つか}安心して使える
くうこう^{つく}空港を作ります。



ぜいかん
税関

にほん^も日本に持ち込んで
い^こけないものが
ないかを^{けんさ}検査します。



しゅつにゅうこくかん^り
出入国管理

パスポートをチェックして
しゅつこく^{にゅうこく}出国・入国の審査を
おこな^し行います。



けんえき
検疫

かいがい^{かんせんしょう}海外からの感染症の
りゅうにゅう^{ふせ}流入を防ぐための
お^{しごと}仕事です。



けいさつかん
警察官

くうこう^{あんしん}を安心して使えるよう
ま^も守ります。

くうこう ひと
空港ではさまざまな人がはたらいています。
わからないことがあったら、声をかけてください。

くうこう 空港ってどんなところ？

くうこう
空港は、たくさんの人、光、音、匂いであふれています。



たくさんの人

てつづ じゅんばん ま か もの しょくじ
手続きなどで順番を待ったり、買い物や食事をしたり、
ひと おお
人が多いところがあります。



ひかり しょうめい 光 (照明)

そと ひかり みせ かん
外からの光や、お店のディスプレイなどまぶしさを感じることがあります。
ひかり き ば あい も
光が気になる場合はサングラスなどを持っていくとよいでしょう。



おと 音

おお こえ うご ほどろ ちゅうい きかい
大きな声でのアナウンス、エスカレーターや動く歩道の注意、機械や
カート、ビーとなる注意音などがあります。音が気になる場合は、
ヘッドホンやイヤーマフなどを持っていくとよいでしょう。



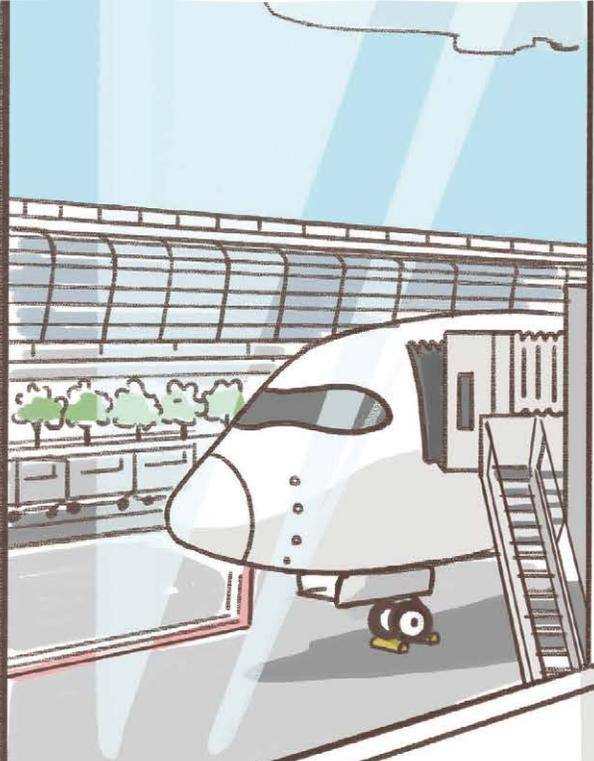
にお 匂い

いんしょくてん た もの みせ こうすい つよ
飲食店の食べ物のにおいや、お店の香水などの強いにおいを
かん
感じるがあります。





ひこうきの
飛行機に乗るまで





ひこうき たび の飛行機の旅

は、 年 月 日に

へ行きます。

は、 と一緒に飛行機に乗ります。

じゅんび
準備

くうこう
空港に行く/
くうこう
空港に着いたら

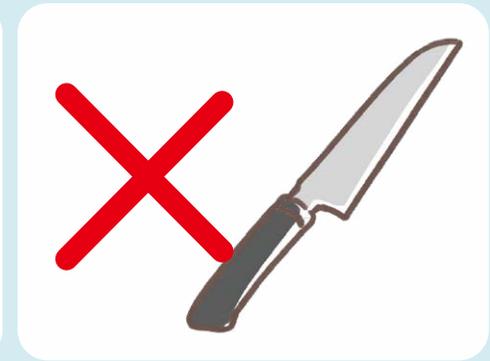
チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう
空港で過ごす

ひこうき
飛行機に乗る



たびは、荷物をつめるところから始まっています！ 飛行機に持ち込める「お気に入りの」ものを持っていきます。国際線に乗るときは、「パスポート」も必要です。

はさみやナイフなど、飛行機には持ち込めないものがあります。荷物の準備をする時に家族と確認します。液体は、100ml以下の入れ物に入れて、透明なプラスチックの袋に入れます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



てつどう けいきゅう
鉄道(京急)



てつどう
鉄道(モノレール)



バス(リムジンバス)



タクシー

エスカレーター



動画で見
動画で見る ▶



動画で見
動画で見る ▶



動画で見
動画で見る ▶



動画で見
動画で見る ▶

エレベーター



動画で見
動画で見る ▶

くうこう
空港へは、電車、バス、車などで行くことができます。



ひこうき まぢか
飛行機を間近で
けんがく
見学できます



てんぼう
5F／展望デッキ

ティアット スカイ ロード
5F／TIAT SKY ROAD



せ かい か っ こ く
世界各国の
モデルプレーン
ひこうき も け い
(飛行機の模型) が
み
見られます

しず やす
静かに休めます



にほんばし した
4F／はねだ日本橋の下



まつ ひろば
5F／お祭り広場

ねが い を 書 いた き ふ だ
願いを書いた木札を
かざれます
(1枚 500円)

くうこう こま
空港で困ったら

はねだくうこう
羽田空港にはコンシェルジュデスクがあります。
わからないことがあったら、聞くことができます。



チェックイン

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



ひこうき の 乗るまで、くうこう の いろいろな場所を通る必要があります。

りよう する 航空会社（エアライン）をさがして、「チェックイン」します。

エアラインによって、チェックイン方法がちがいます。

わからないことがあったら、エアラインスタッフにききます。

チェックイン

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る

ゆうじん
有人カウンター



じどう
自動チェックイン



エービー
AB の 2 つの方法があります。家族と一緒にどちらか選びます。

エー ゆうじん
A. 有人カウンター ▶ 13 ページへ

ビー じどう
B. 自動チェックイン ▶ 18 ページへ

て にもつ
手荷物タグ (シール) の発行 ▶ 20 ページへ

おお にもつ
大きな荷物 (スーツケースなど) の預け入れ ▶ 21 ページへ

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

 **チェックイン**
エー ゆうじん
A. 有人カウンター

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



れつ なら
列に並び、チェックインの順番を待ちます。

かぞく ばなし とき こえ おお はな
家族とないしょ話の時の声の大きさと話すことはできます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう っ
空港に着いたら



チェックイン

エー ゆうじん
A. 有人カウンター

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



じぶん ばん き
自分の番が来たら、エアラインスタッフにパスポートを渡します。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

エー ゆうじん
A. 有人カウンター

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



エアラインスタッフから、パスポートと搭乗券を受け取ります。

ひこうきたびじゅんび
飛行機の旅／準備

くうこうい
空港に行く／
くうこうつ
空港に着いたら

チェックイン

エーゆうじん
A. 有人カウンター

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこうす
空港で過ごす

ひこうきの
飛行機に乗る



ここで大きな荷物（スーツケースなど）は預けます。

エアラインスタッフに置く場所（ベルトコンベヤー）を言われたら、自分でのせます。

飛行機を降りたら、荷物は戻ってきます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

エー ゆうじん
A. 有人カウンター

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



て にもつ ひか
手荷物タグの控えをエアラインスタッフから受け取ります。

たいせつ きない も
大切なものなので、機内に持っていくバッグなどに入れておきましょう。

かおじょうほうとうろく ば あい
顔情報登録する場合

▶ 23 ページへ

かおじょうほうとうろく ば あい
顔情報登録しない場合

▶ 24 ページへ

チェックイン

B. 自動チェックイン

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



自分の番が来るまで待ちます。

① 搭乗する「エアライン」を選びます

② 「手荷物についての注意事項」を確認します

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

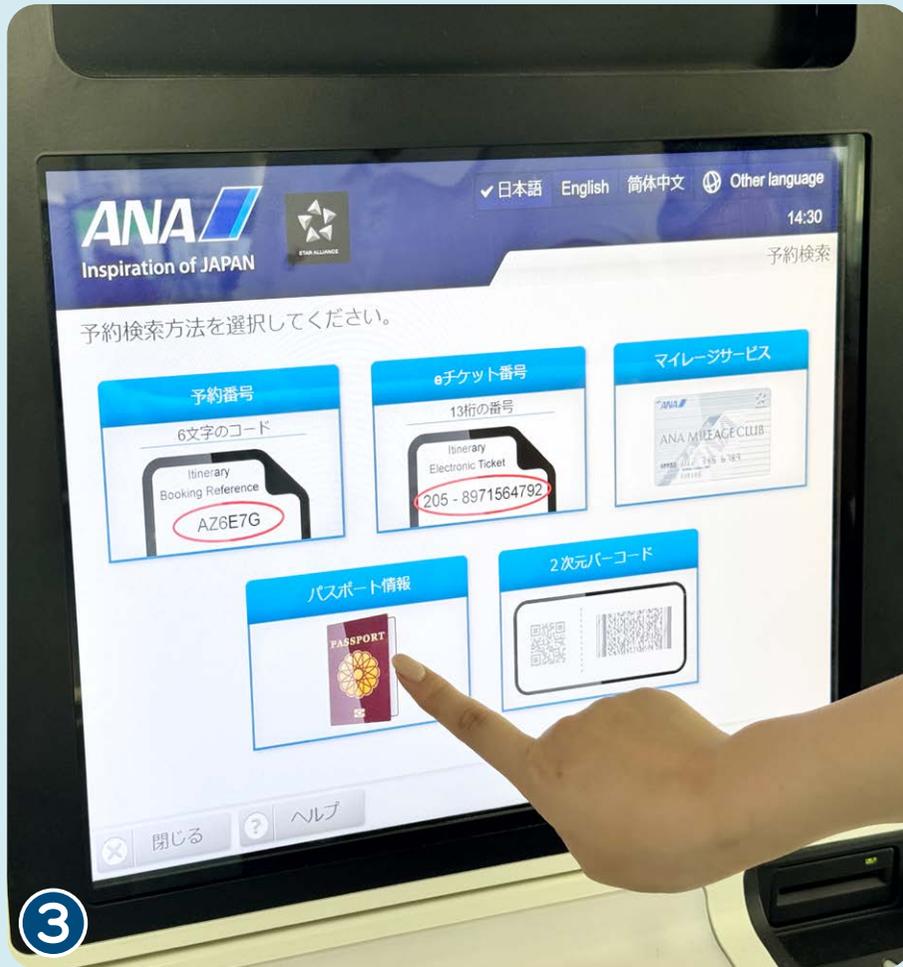
ピー じ どり
B. 自動チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



③ じ ぶん よ やく ない よう かく にん が めん あん ない じょうほう よ こ
自分の予約内容を確認します。画面の案内にしたがって、情報を読み込みます

④ とうじょうけん
搭乗券がでてきます

 **チェックイン**
ピーじどう
B. 自動チェックイン



- ⑤ おおにもつ 大きな荷物（スーツケースなど）をあずけるために荷物のかず「てにもつ 手荷物タグ（シール）」を出します
- ⑥ おおにもつ 大きな荷物（スーツケースなど）の見える場所に自分で付けます

チェックイン
B. 自動チェックイン

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう いく
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう すごす
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る

■ **大きな荷物**（スーツケースなど）の預け入れ



大きな荷物を預ける機械（自動手荷物預け機）に「手荷物タグ（シール）」を付けた大きな荷物（スーツケースなど）を、家族と一緒に預けます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン B. 自動チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る

自動手荷物預け機



かぞく いっしょ がめん あんない み おお ばしょ てにもつ つ
家族と一緒に画面の案内を見て、置く場所（ベルトコンベヤー）に手荷物タグ（シール）を付けた
おお にもつ おお にもつ なが みおく
大きな荷物（スーツケースなど）を置きます。荷物が流れていくのを見送ります。
ひこうき おお にもつ もど
飛行機を降りたら、荷物は戻ってきます。

かおじょうほうとうろく ば あい
顔情報登録する場合

▶ 23 ページへ

かおじょうほうとうろく ば あい
顔情報登録しない場合

▶ 24 ページへ

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

 **チェックイン**
かおしょうほうとうろく
顔情報登録

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



じぶん かお とうろく ととき かぞく いっしょ とうろく
自分の顔を登録する時は、家族と一緒に登録します。

とうじょう かおにんしょう
搭乗ゲートで顔認証ゲートがつかえます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



サポートが必要な人の専用レーン



ほ あんけん さ じょう しゅつぱつ じ とき ぶんまえ む
保安検査場へは、出発時刻の60分前までに向かいます。

ほ あんけん さ じょう ひつよう ひと せんよう
保安検査場にはサポートが必要な人の専用レーンがあります。

せんよう つか ひと ちか かけり ひと つた
専用レーンを使う人は、近くの係の人に伝えます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしん さ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



ミリリットル い か
100ml 以下

OK



ペットボトルやスプレー缶^{かん}、はさみ、ナイフなど、機内に持ち込むことのできないものは、
ここで捨^すてます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



とうじょうけん
搭乗券か、スマートフォンとうじょうようの搭乗用バーコードを、みどり色いろ ひかに光っているところにかざします。
とびら ひら
扉が開いたら、進みますすす。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしん さ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



おと き
音を聞く



き ない も
機内に持っていく荷物はすべて機械に通して、検査します。

リュック、^{うわぎ}上着、スマートフォン、タブレットなど、すべてトレーに入れます。

に もつ
荷物は、^{あんぜんかくにん}安全確認ができたなら戻ってきます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう っ
空港に着いたら

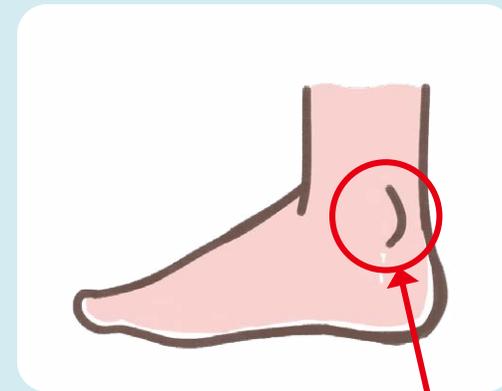
チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしん さ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



くるぶし

スニーカーなどくるぶしが見える靴は、靴をはいたまま検査を受けます。
ブーツなどくるぶしが見えない靴はぬいで、スリッパにはきかえて検査を受けます。
ぬいだ靴は、トレーに入れます。靴は、安全確認ができれば戻ってきます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

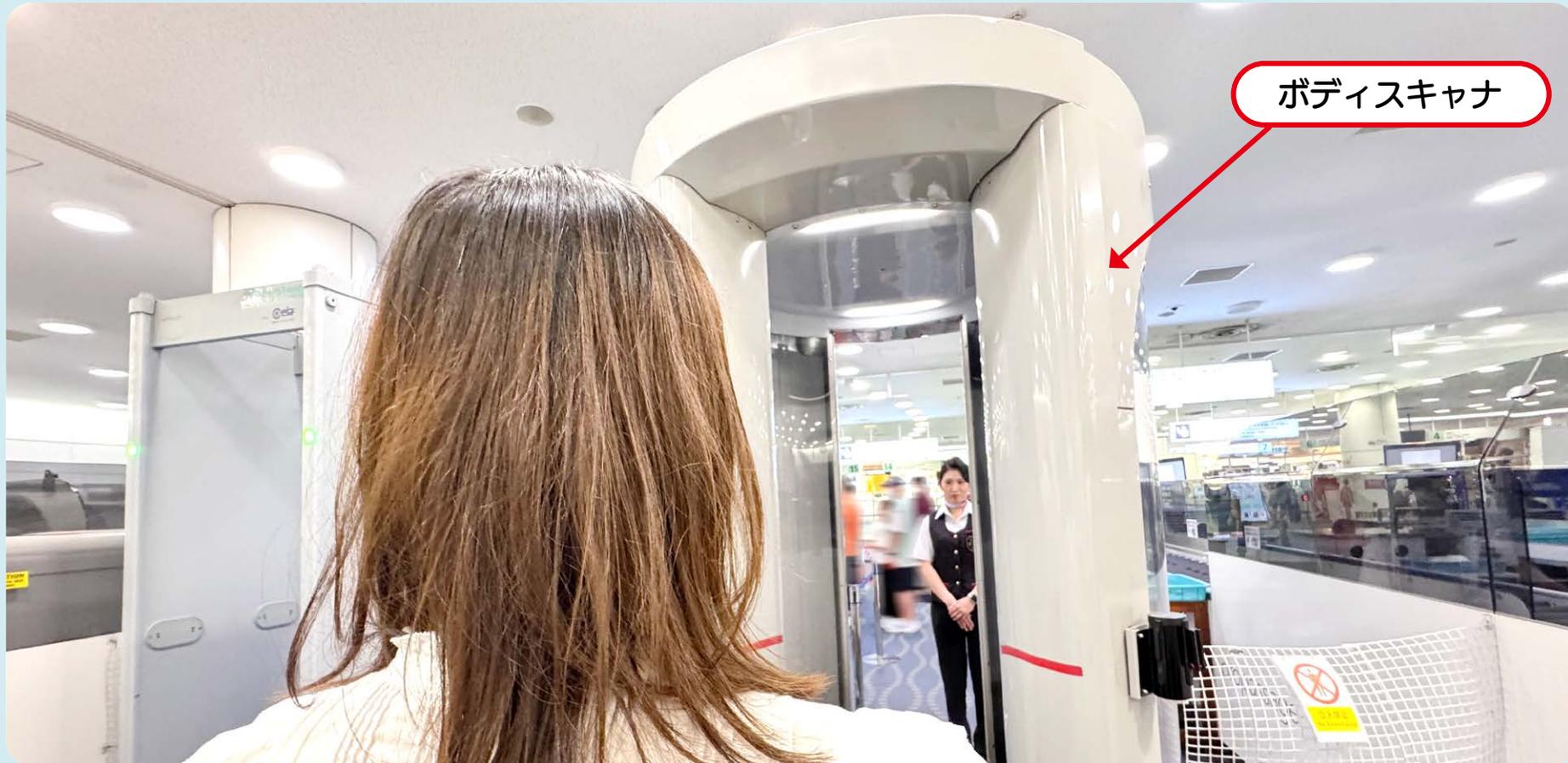
チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしん さ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



き かい とお ぜんしん けん さ
機械を**通**って、全身の検査をします (ボディスキャナ)。

れつ なら じ ぶん じゅんばん ま
列に並んで、自分の順番を待ちます。

か かり ひ と よ とお き かい で か ぞく ま
係の人に呼ばれたら、ひとりで通ります。機械から出たところで、家族を待ちます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

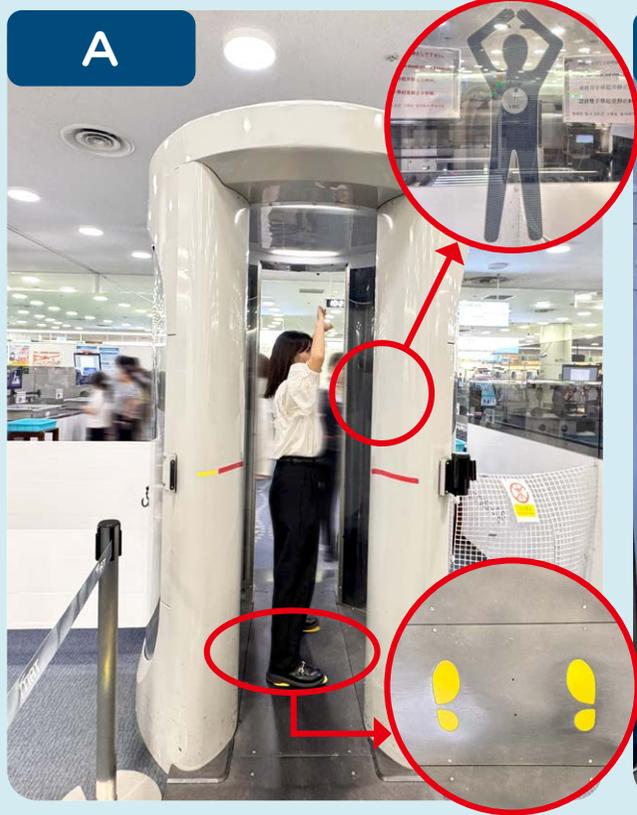
チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしん さ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



① ぜんしん けん さ き かい しゅるい
全身を検査する機械は、3種類あります

② き かい しゅるい けん さ ほうほう かかり ひと し じ したが
機械の種類により検査方法がちがうので、係の人の指示に従います

③ かかり ひと よ けん さ き かい そと で
係の人に呼ばれたら、機械の外に出ます。
けん さ お かぞく ま
検査が終わったら、家族を待ちます

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしん さ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



ハンドスキャナー

しんちょう センチ ちい ひと からだ
身長が102cmより小さい人は、身体を
さわられる検査を受けることがあります。



かかり ひと
係の人からハンドスキャナーで検査を受けることがあります。

あんぜん ひこうき の
安全に飛行機に乗るための検査なので、係の人の指示に従います。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう っ
空港に着いたら

チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



トレーから、自分の荷物を取ります。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしん さ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



き かい けん さ なか
機械の検査で中のものが
かくにん
確認できなかつた荷物は、
か かり ひ と いっしょ なか み
係の人と一緒に中身の確認をします。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほ あんけん さ
保安検査
セキュリティチェック

しゅつこくしん さ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



けんさ お
検査が終わったら、荷づくり用の机で荷物を整理します。

スリッパで検査を受けたときは、ここで自分の靴をはきます。スリッパは返却用のかごに入れます。

しゅつこくしんさ
出国審査

ひこうきたびじゅんび
飛行機の旅／準備

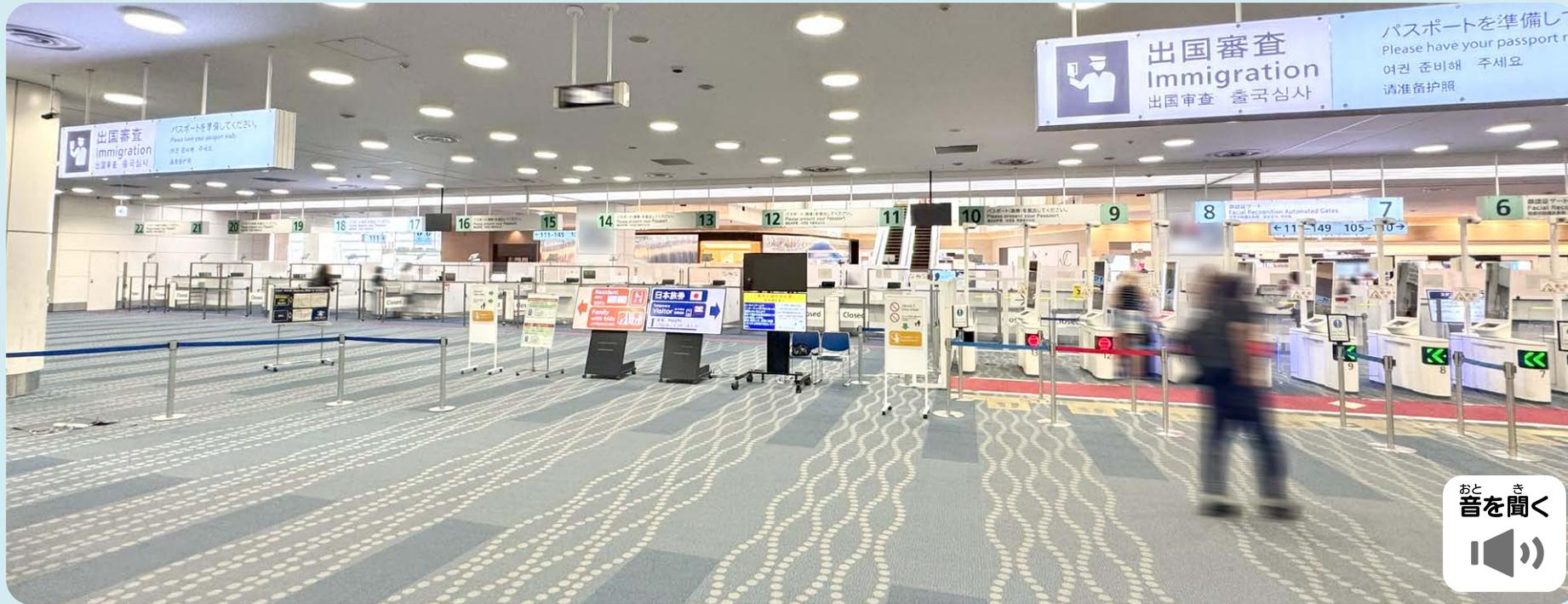
くうこうい
空港に行く／
くうこうつ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

くうこうす
空港で過ごす

ひこうきの
飛行機に乗る



ほあんけんさ
保安検査（セキュリティーチェック）を終えたら、
かいがいむ
海外へ向かうための
しんさう
審査を受けます。

かぞく いっしょ
家族と一緒に
えら
どれか選びます。

エー かおにんじょう
A. 顔認証ゲート

▶ 36 ページへ (身長 135cm 以上の人)

ビー ゆうじん
B. 有人カウンター

▶ 39 ページへ (身長 135cm 未満の小さなお子様連れの人)

シー ゆうせん
C. 優先レーン

▶ 40 ページへ (サポートが必要な人)

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

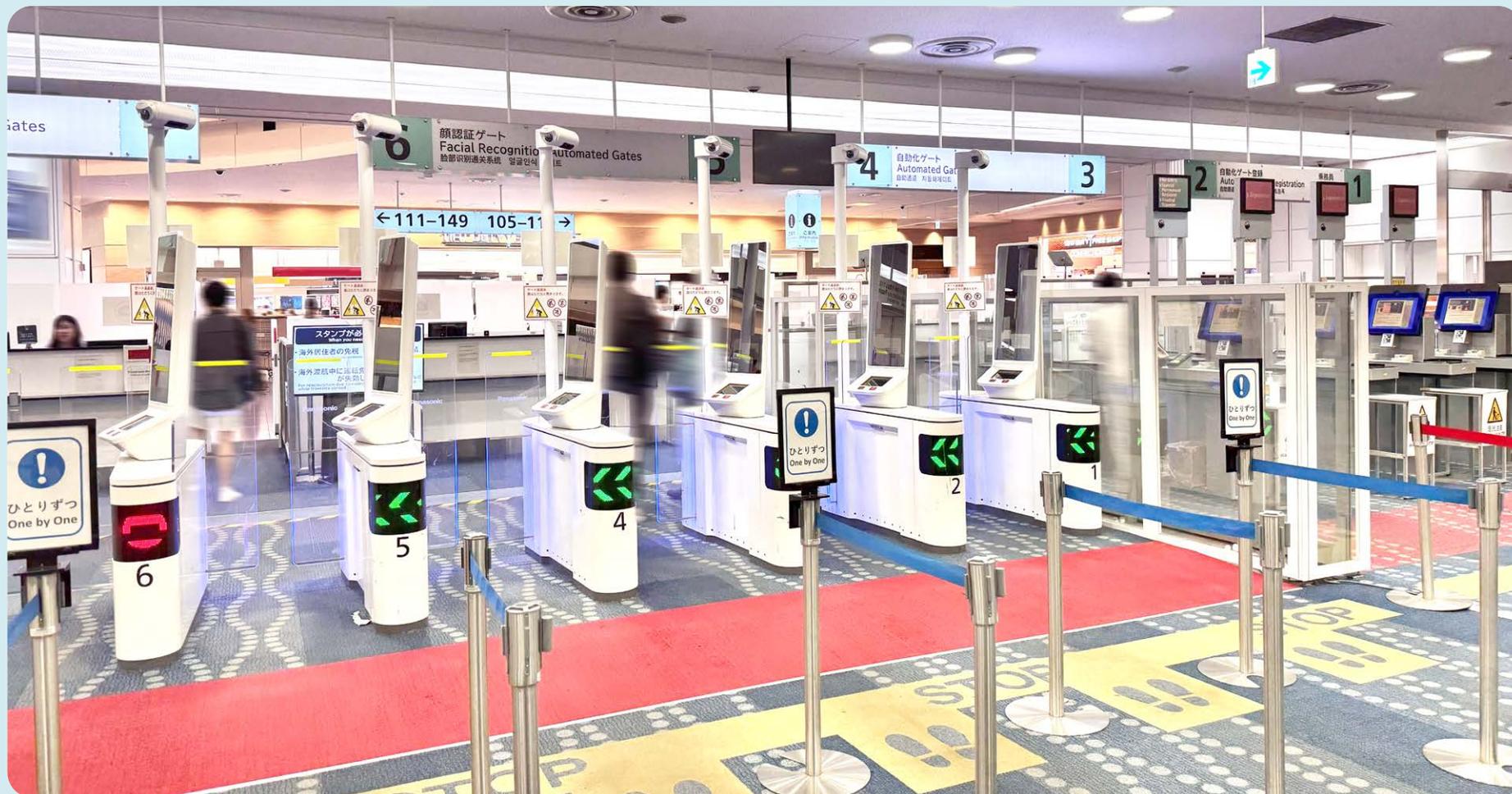
チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅっこくしん さ
出国審査
エーかおんにしやう
A. 顔認証ゲート

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



れつ なら じゅんばん ま
列に並び、順番を待ちます。かぞく ばなし としよ とき こえ おお はな
家族とないしよ話の時の声の大きさと話することはできます。

ひとりずつ
ゲートに人がいなくなったら、すすみます。つか 身長 しんちやう センチ いじやう ひと
使えるのは、身長135cm以上の人です。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしん さ
出国審査
エーかおにんしょう
A. 顔認証ゲート

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



がめん ひょうじ じゅんばん てつづ
画面に表示される順番で手続きをします。

- ① じぶん ばん き
自分の番が来たら、パスポートの顔写真のページを開き、あお わく なか
青い枠の中（スキャナー）に
パスポートを置きます
- ② あお わく
青い枠がみどり色に変わって、「ピロン」という音（おと）がしたらスキャン完了（かんりょう）です

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅっこくしん さ
出国審査
エーかおにんしょう
A. 顔認証ゲート

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



かおにんしょう しゃしん かがみ み うご ま しん さ かんりょう が めん ひょう じ
顔認証の写真をとるため、鏡（カメラ）を見て、動かず待ちます。「審査完了」という画面が表示
されたら、ゲートが自動で開きます。ゲートを通して、家族を待ちます。

しゅっこく ひと
「出国スタンプ」がほしい人

▶ 42 ページへ

しゅっこく ひと
「出国スタンプ」がいない人

▶ 43 ページへ

※ 出国スタンプ：日本を出たことをあらわすスタンプです

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしん さ
出国審査
びーゆうじん
B. 有人カウンター

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



かかり ひと
係の人がいるカウンターです。列に並び、順番を待ちます。

かぞく ばなし としよ とき こえ おお はな
家族とないしょ話の時の声の大きさを話することはできます。

しんちょう センチ みまん ひと ゆうじん つか
身長 135cm 未満の人は、有人カウンターを使います。(41 ページへ)

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅっこくしん さ
出国審査
シーゆうせん
C. 優先レーン

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



サポートが^{ひつよう}必要な^{ひと}人のレーンです。

「^{エー}A」と書いてある^か窓口^{まどぐち}に行きます。(41 ページへ)

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅっこくしん さ
出国審査
ビーゆうじん
B. 有人カウンター
シーゆうせん
C. 優先レーン

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



じぶん ばん き かり ひと わた しず ま
自分の番が来たら、係の人にパスポートを渡して静かに待ちます。

かくにん お かわ え う と
確認が終わったらパスポートを返してくれるので、受け取ります。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう っ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査



くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



【しゅっこく 出国スタンプをお押ししてもらおう】

パスポートにしゅっこく 出国スタンプがほしい人は、かかり ひと 係の人に「スタンプをお押ししてください」と言います。

かかり ひと 係の人がパスポートにスタンプをお押しして、パスポートをかえ 返してくれます。

しゅっこくしんさ
出国審査

ひこうきたびじゅんび
飛行機の旅／準備

くうこうい
空港に行く／
くうこうつ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

くうこうす
空港で過ごす

ひこうきの
飛行機に乗る



しんさお
審査が終わったら、ゲートを通ります。

これで、ひこうきの
飛行機に乗るためのじゅんび
準備ができました。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

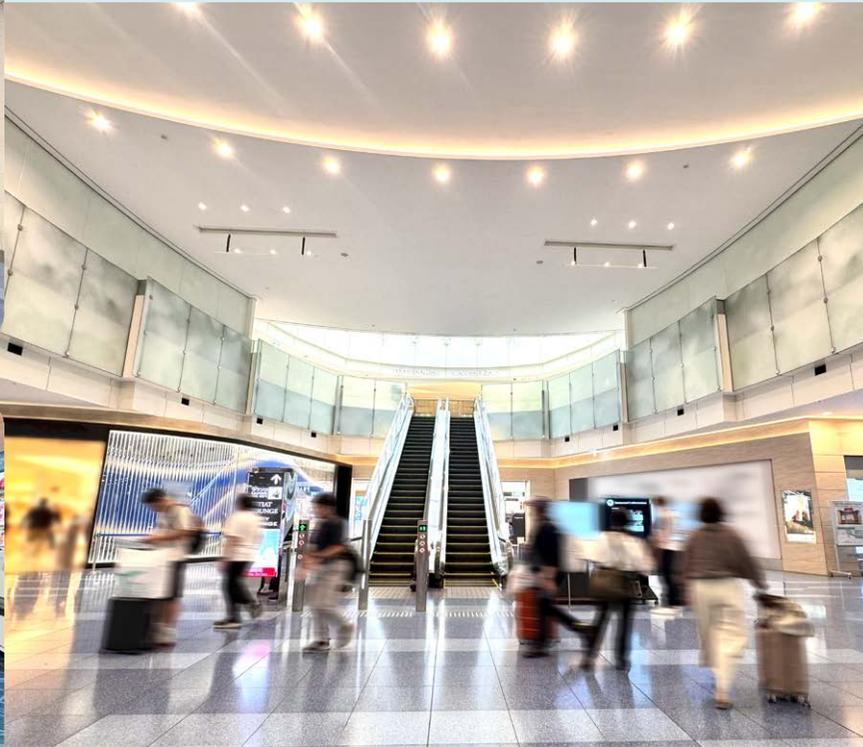
しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る



おと き
音を聞く



ひこうき の じかん ま
飛行機に乗る時間まで待ちます。

かぞく いっしょ か もの しょくじ きゅうけい す
家族と一緒に、買い物や食事、休憩をして過ごすことができます。

ひこうき の じかん ぶんまえ とうじょうけん か とうじょう
飛行機に乗る時間の30分前までに、搭乗券に書いてある搭乗ゲートへ

かぞく いっしょ む
家族と一緒に向かいます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう っ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査



くうこう す
空港で過ごす

ひこうき の
飛行機に乗る

あんない 案内カウンター



でんこうけい じ ばん エフアイエス 電光掲示板 (FIS ボード)



ひこうき しゅっぱつ じ かん とうじょう か
飛行機の出発する時間や搭乗ゲートが変わることもあります、

あんない き
案内カウンターで聞いたり、

でんこうけい じ ばん エフアイエス かくにん
電光掲示板 (FIS ボード) で確認したりすることができます。

か もの
買い物

たくさんのお店があります。お菓子やお土産
など、いろいろなものを買うことができます。
混んでいたり、香水のような強い匂いや、
明るい照明があったりします。

しよくじ
食事

レストランやフードコートがたくさんあります。
混んでいたり、お料理によっては強い匂いが
したり、明るい照明があったりします。
水飲み場もあちこちにあります。



ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう っ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査



ひこうき の
飛行機に乗る

カームダウン・クールダウンスペース



どうが み
動画で見る



センサリー
マップ
(91 ページ)

しず
静かなエリア



ゆっくり自分の時間を過ごすことのできる場所があります。

カームダウン・クールダウンスペース

しず
静かなエリア

パーテーションで仕切られています。
(110番ゲートと149番ゲートの近くにあります)

ひと すく
人が少なくなる時間帯も多く、
ひかてきしず
比較的静かに過ごすことができます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くわうこう い
空港に行く／
くわうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

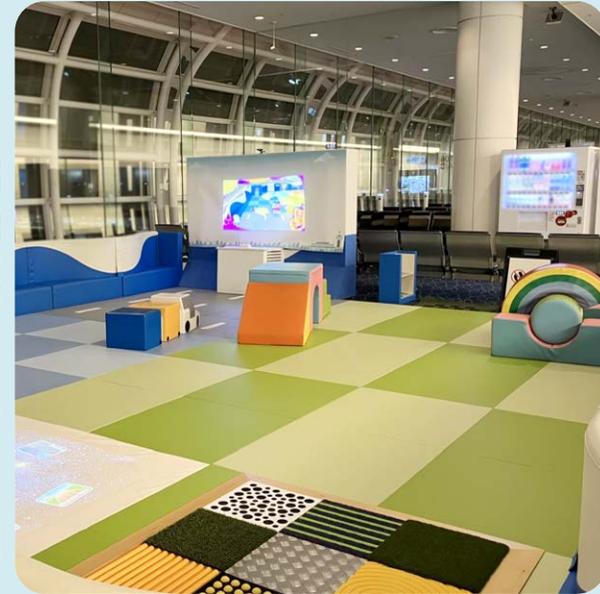
しゅつこくしんさ
出国審査



ひこうき の
飛行機に乗る

あそ 遊ぶ

キッズスペースがあります
(0歳から3歳が対象です)。
たくさんあそんで、ひこうき
なかではゆったりくつろぎま
す。



トイレ トイレ

とうじょう
搭乗ゲートの近くにちか
にあります。



ひこうきたびじゅんび
飛行機の旅／準備

くうこうい
空港に行く／
くうこうつ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこうす
空港で過ごす

ひこうきの
飛行機に乗る

移動する

とうじょうむ
搭乗ゲートに向かう時は、

うごほどうじょうよう
動く歩道、乗用カート、

でんどうくるま
電動車いす (WHILL)

などを使います。

にもつおお
荷物が多いときは、手荷物カートを使うこともできます。

じょうよう
乗用カートに乗る時は、乗用カート運転手に

の
乗りたいことを伝えます。



※ 12:00~18:00に利用できます。



ひこうきしゅっぱつじこく
飛行機の出発時刻の 30分前には搭乗ゲートにいる必要があります。

ひこうきたびじゅんび
飛行機の旅／準備

くうこうい
空港に行く／
くうこうつ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう
空港で
す
過ごす

とうじょう
搭乗ゲート



とうじょう さが
搭乗ゲートを探します。

とうじょう
搭乗ゲート

とうじょう つ あ い す かぞく いっしょ すわ まど ほか
搭乗ゲートに着いたら、空いている椅子に家族と一緒に座ります。窓から他の
ひこうき しゅつぱつ とうちやく み
飛行機の出発や到着を見ることもできます。

アナウンス

ひこうき の じかん あんない
エアラインスタッフが飛行機に乗る時間を案内してくれます。パスポートと
とうじょうけん じゅんび
搭乗券を準備して、よばれるまで持ってきたお気にいりのグッズで遊ぶなどして
す かぞく ばなし とき こえ はな
過ごします。家族とないしょ話の時の声の大きさを話すことはできます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう
空港で
す
過ごす



よ 呼ばれたら 家族と列に並び、自分の番が来るのを待ちます。

家族とないしょ話の時の声の大きさで話すことはできます。

とうじょうけん
搭乗券

▶ 52 ~ 53 ページへ

とうじょうよう
搭乗用バーコード

▶ 54 ~ 55 ページへ

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう
空港で
す
過ごす



じぶん ばん ばん き
自分の番が来たら、エアラインスタッフにパスポートと搭乗券を渡します。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう で
す
空港で
過ごす



エアラインスタッフが ^{もくし}目視で ^{わたし}私の ^{かお}顔を ^{かくにん}確認し、^{とうじょうけん}搭乗券をスキャンしてくれます。(56 ページへ)

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう
空港で
す
過ごす



じぶん ばん き
自分の番が来たら、エアラインスタッフにパスポートを渡し、
スマートフォンとうじょうようの搭乗用バーコードを見せます。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう
す
空港で
過ごす



エアラインスタッフが^{もくし わたし かお かくにん}目視で私の顔を確認します。^{かくにん お}確認が終わったらパスポートとスマートフォン
を^{かえ}返してくれるので受け取ります。そのあとスマートフォン^{とうじょうよう}の搭乗用バーコードを、^{いろ}みどり色に
^{ひか}光っているところにかざします。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう
空港で
す
過ごす



てつづ お
手続きが終わったら教えてくれるので、ゲートを通ります。

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

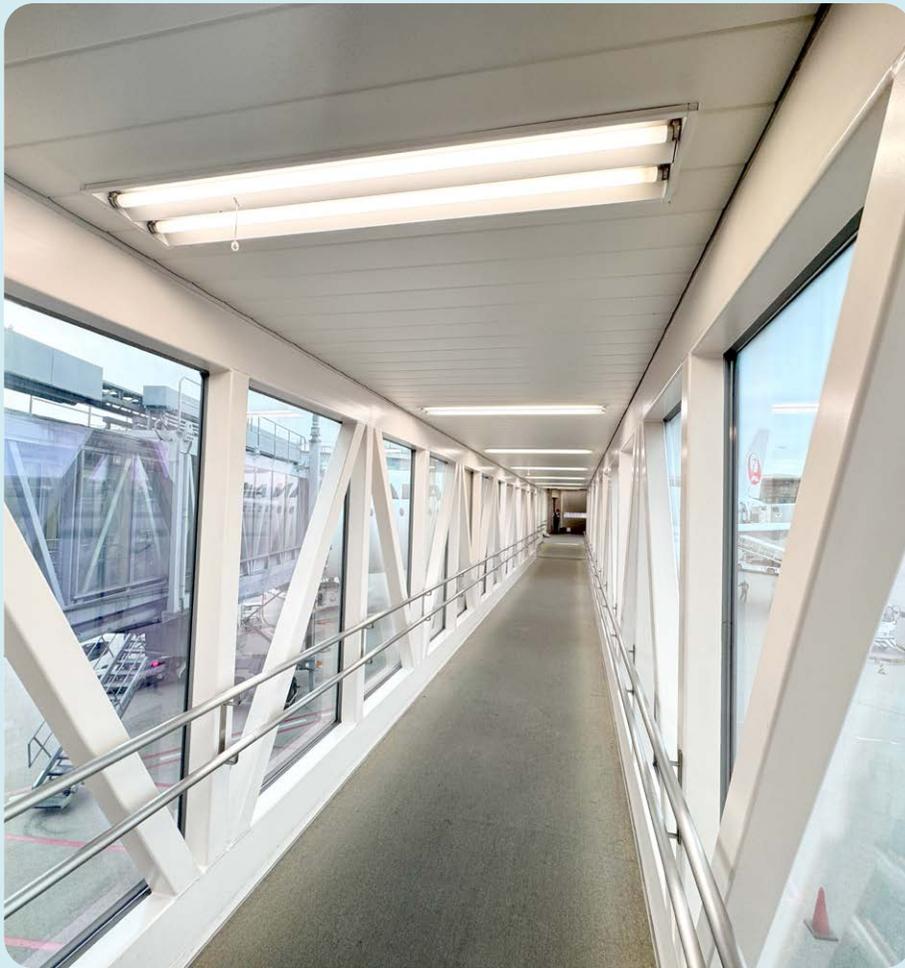
くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう
空港で
す
過ごす



ひこうき の なが とうじょうきょう ある ひこうき い ぐち み
飛行機に乗るための長いろうか（搭乗橋）を歩いていくと、飛行機の入り口が見えてきます。
た く さ ん の ひと いっしょ ある こ かぞく なら ある
たくさんの人が一緒に歩くので混んでいるかもしれませんが、家族と並んでゆっくり歩きます。

ひこうきの飛行機に乗る

ひこうき たび じゅんび
飛行機の旅／準備

くうこう い
空港に行く／
くうこう つ
空港に着いたら

チェックイン

ほあんけんさ
保安検査

しゅつこくしんさ
出国審査

くうこう
空港で
す
過ごす



とうじょう ばん ばん ばあい とうじょう とお の ひこうき
搭乗ゲートが 131 番から 139 番の場合は、搭乗ゲートを通ったらバスに乗り、飛行機の
そばまで行きます。バスを降りて階段を上ったら飛行機の入口があります。



ひこうき お
飛行機を降りたら



↑  到着
Arrival  国際線乗り継ぎ
International
Connecting Flight

到着
Arrival
到着口

国際線乗り継ぎ
International
Connecting Flight




にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけん さ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

ひこうき たび
の飛行機の旅

は、 年 月 日に

いっしょ ひこうき の
と一緒に飛行機に乗って、

はねだ もど
羽田に戻ります（行きます）。



ひこうきをおにほんはいしんさうかぞくいっしょえら
飛行機を降りたら、日本に入るための審査を受けます。家族と一緒にどれか選びます。

エーピーシー
ABCの3つの方法があります。

エー
A. ウォークスルーゲート

ビジット ジャパン ウェブ とうろく
(Visit Japan Web を登録する)

① Visit Japan Web の登録

▶ 62 ページ

② 共同キオスクを使う

じどうてつづ たんまつ りよう
(自動手続き端末) を利用

▶ 63 ページ

③ 検疫カウンター

▶ 68 ページ

④ 入国審査の手続き

▶ 71 ページ

⑤ 荷物のピックアップ

▶ 78 ページ

ビー かおにんしょう
B. 顔認証ゲート

③ 検疫カウンター

▶ 68 ページ

④ 入国審査の手続き

▶ 72 ページ

⑤ 荷物のピックアップ

▶ 78 ページ

シー ゆうじん
C. 有人カウンター

③ 検疫カウンター

▶ 68 ページ

④ 入国審査の手続き

▶ 76 ページ

⑤ 荷物のピックアップ

▶ 78 ページ

じゅんび
準備



にゅうこく て つづき
入国手続

エー
A. ウォークスルーゲート

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけん さ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

① ビジット ジャパン ウェブ とうろく Visit Japan Web の登録



きょうどう つか ビジット ジャパン ウェブ とうろく
共同キオスクを使うために、「Visit Japan Web」に登録します。

にゅうこく て つづ き こく て つづき ぜいかんしんこく ひつよう じょうほう とうろく
入国するための手続き（帰国手続、税関申告）に必要な情報を登録するサービスです。

じ ぜん とうろく に じ げん
事前に登録すると二次元コードができます。

て つづ すす べんり
スムーズに手続きが進められる便利なサービスです。

じゅんび
準備



にゅうこくてつづき
入国手続

エー
A. ウォークスルーゲート

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

② 共同キオスクを使う



共同キオスクで手続きします。(検疫カウンターの前に設置された共同キオスクを使用するため、家族と並んで待ちます)

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続
エー
A. ウォークスルーゲート

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

② きょうどう つか
共同キオスクを使う



じぶん ばん き ビジット ジャパン ウェブ とうろく に じげん
自分の番が来たら、「Visit Japan Web」で登録した二次元コードをかざします。

つぎ がめん ひょうじ かんりょう
次の画面が表示されたらスキャン完了です。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続
エー
A. ウォークスルーゲート

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

きょうどう つか
② 共同キオスクを使う



パスポートの顔写真のあるページを開き、パスポートを写真と同じ向きで
大きな画面（スキャナー）に置きます。

次の画面が表示されたらスキャン完了です。

じゅんび
準備



にゅうこくてつづき
入国手続

エー
A. ウォークスルーゲート

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

② きょうどう つか 共同キオスクを使う



かおにんしょう しゃしん
顔認証の写真を撮るために、カメラを見ます。

つぎ がめん ひょうじ
次の画面が表示されたらスキャン完了です。

じゆんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続
エー
A. ウォークスルーゲート

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

きょうどう つか
② 共同キオスクを使う



エー ビー シー ディー
a / b / c / d の
いずれかが
ひょうじ
表示されます



がめん
画面には「a / b / c / d」のいずれかがひょうじ
表示されます。

エー ビー ひょうじ ひと
「a」または「b」が表示された人

▶ 71 ページへ

シー ディー ひょうじ ひと
「c」または「d」が表示された人

▶ 72 ページへ



にゅうこくてつづき
入国手続

じゅんび
準備

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

③ けんえき 検疫カウンター



たいちょう ふりょう
体調不良は、
かなら そうだん
必ずご相談ください！



カウンターでも、
ご相談を受け付けています。

からだ ぐあい わる
身体の具合が悪いときは、
かかりひと かぞく いっしょ つた
係の人に家族と一緒に伝えます。

ねつ
熱がある、せきがでる、
か さ
蚊に刺されたなど、
ふ あん おも
不安に思うことがあるときは、
そうだん
相談します。

たいちょう わる
体調が悪くない人は、
ひと
カウンターを家族と一緒に
かぞく いっしょ とおぬ
通り抜けます。

じゅんび
準備



にゅうこく て つづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけん さ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

③ けんえき
検疫カウンター (たいちょう わる
体調が悪いとき)



たいおん き かい はか
体温を機械が測っています。係の人に言われたら、もう一度係の人に体温を測ってもらいます。
うご
動かずに待ちます。

じゅんび
準備



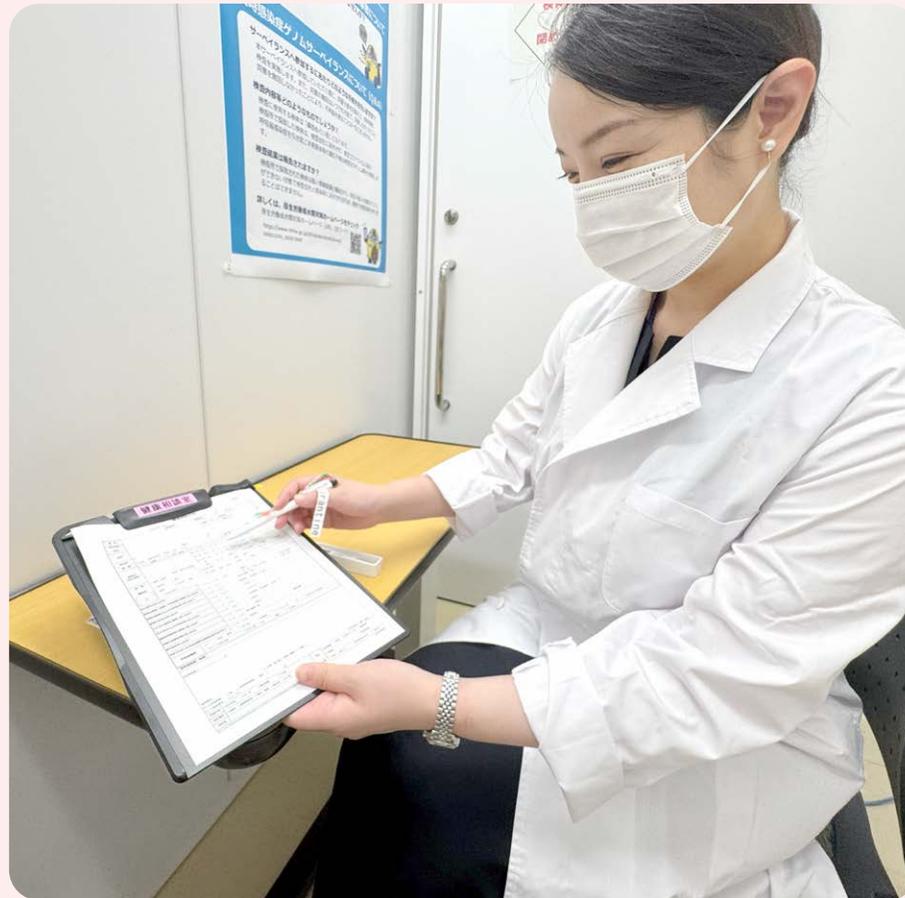
にゅうこく てつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけん さ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

③ けんえき たいちよう わる 検疫カウンター（体調が悪いとき）



かかり ひと い しゃ み ひつよう い かぞく いっしょ けんこうそうだんしつ
係の人からお医者さんに診てもらう必要があると言われたら、家族と一緒に健康相談室でさらに
じょうきよう かくにん
状況を確認します。

④ 入国審査の手続き



共同キオスクで「a」または「b」が表示された人は、案内にしたがってゲートまで進みます。

「入国スタンプ」がほしい人

▶ 77 ページへ

「入国スタンプ」がいない人

▶ 78 ページへ

※ 入国スタンプ：海外から日本に入国することをあらわすスタンプです

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続
ピー かおにんしょう
B. 顔認証ゲート

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけん さ
税関検査

くわうこう かえ
空港から帰る



れつ なら じゅんばん ま かぞく ばなし とき こえ おお はな
列に並び、順番を待ちます。家族とないしょ話の時の声の大きさで話すことはできます。
ゲートに人がいなくなったら、進みます。

じゅんび
準備



にゅうこくてつづき
入国手続
ピー かおにんしょう
B. 顔認証ゲート

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る



がめん ひょうじ じゅんばん てつづ
画面に表示される順番で手続きをします。

じぶん ばん き がおじゃしん ひら あお わく なか
自分の番が来たら、パスポートの顔写真のページを開き、青い枠の中（スキャナー）に
パスポートを置きます。

あお わく いろ か おと かんりょう
青い枠がみどり色に変わって、「ピロン」という音がしたらスキャン完了です。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続
ピー かおにんしょう
B. 顔認証ゲート

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけん さ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る



かおにんしょう しゃしん
顔認証の写真を撮るため、鏡（カメラ）を見て、動かず待ちます。

しん さ かんりょう
「審査完了」という画面が表示されたら、ゲートが開くので、ゲートを通ります。

とあ
ゲートを通ったところで、家族を待ちます。

にゅうこく ひと
「入国スタンプ」がほしい人

▶ 77 ページへ

にゅうこく ひと
「入国スタンプ」がいない人

▶ 78 ページへ

※ 入国スタンプ：海外から日本に入ることをあらわすスタンプです

じゅんび
準備

にゅうこく てつづき
入国手続
シーゆうじん
C. 有人カウンター

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけん さ
税関検査

くわうこう かえ
空港から帰る



れつ なら じゅんばん ま かぞく ばなし とぎ こえ おお はな
列に並び、順番を待ちます。家族とないしょ話の時の声の大きさを話すことはできます。

サポートが必要な人の優先レーンもあります。

じゅんび
準備



にゅうこく て つづき
入国手続
シーゆうじん
C. 有人カウンター

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけん さ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る



じぶん ばん きたら、かかり ひとにパスポートを渡して静かに待ちます。

かくにん お 確認が終わったらパスポートを返してくれるので、受け取ります。

じゅんび
準備



にゅうこく てつづき
入国手続
ピーかおにんしやう
B. 顔認証ゲート
シーゆうじん
C. 有人カウンター

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけん さ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る



【入国スタンプを押してもらおう】

パスポートに入国スタンプがほしい人は、係の人に「スタンプを押してください」と言います。

係の人がパスポートにスタンプを押して、パスポートを返してくれます。

じゅんび
準備

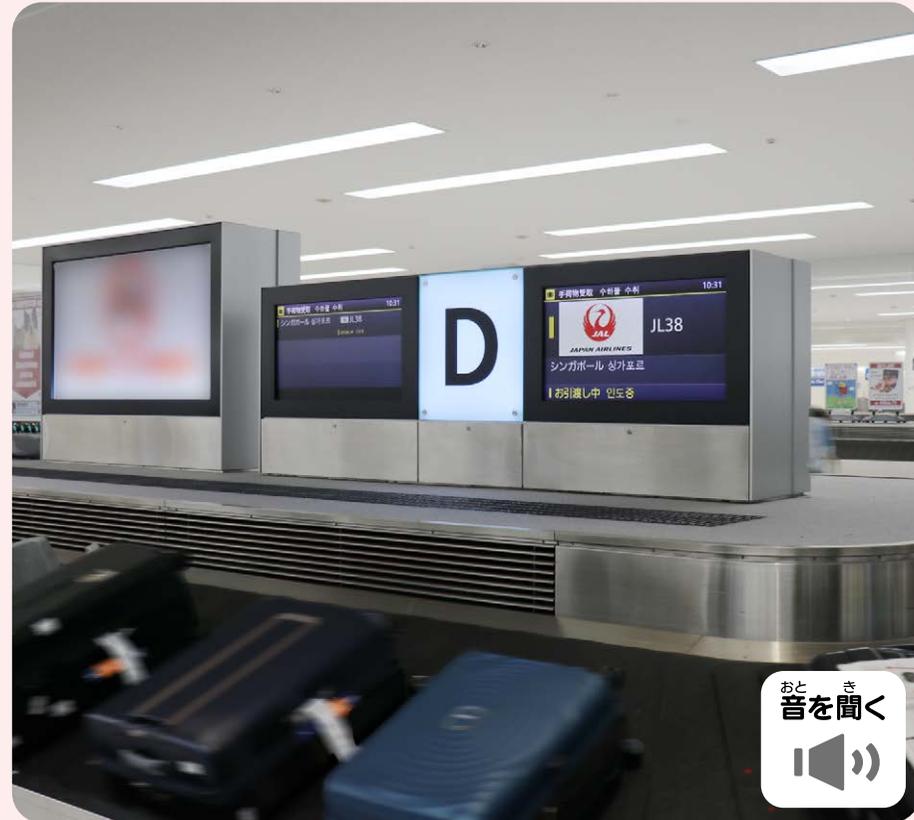
にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ
バゲージクレーム

ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

にもつ
⑤ 荷物のピックアップ



おお にもつ あず
大きな荷物（預けたスーツケースなど）を取りに行きます。

じぶん の ひこうき ばんごう びんめい ひょうじ ところ
自分が乗った飛行機の番号（便名）が表示されている所（ターンテーブル）に行きます。

おお にもつ なが
大きな荷物が流れてくるまでは、ターンテーブルには近づかずに家族と待ちます。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続



にもつ
荷物のピックアップ
バゲージクレーム

ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る



じぶんにもつながき
自分の荷物が流れて来たら、ターンテーブルから取ります。

おもかぞくと
重いときは家族に取ってもらいます。

とおす
もし、通り過ぎてしまっても、
なんどもまわ
何度か回ってくるので、
ばかぞくしずま
その場で家族と静かに待ちます。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ



ぜいかんけん さ
税関検査・
しょくぶつけんえき どうぶつけんえき
植物検疫・動物検疫

くうこう かえ
空港から帰る



にほん も こ きんし きせい しな
日本へ持ち込みが禁止もしくは規制された品をもっていないかなどについて
しんこく ひつよう にくるい くだもの も どうぶつ しょくぶつけんえきしょくいん み
申告する必要があります。肉類や果物などを持っていたら、動物・植物検疫職員に見せます。
その場ばあす 捨てなければならぬ場合ばあいもあります。

くうこう いぬ
空港ではたらく犬がいます。日本に持ち込んではいけないものをチェックします。
いぬ ちか き おお こえ だ に かぞく いっしょ ま
犬が近くに來ても、大きな声を出したり、逃げたりしないで、家族と一緒に待ちます。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

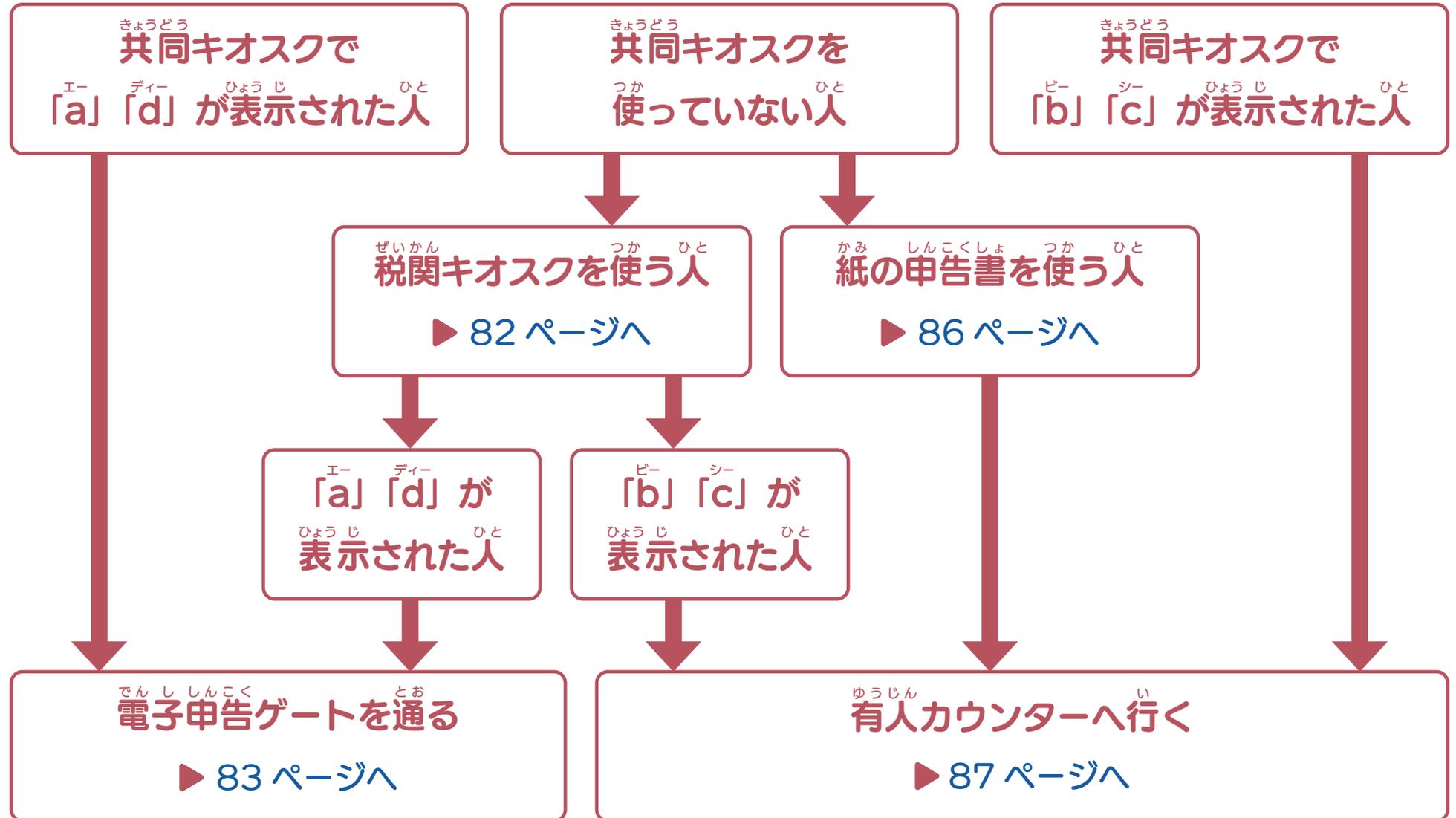
にもつ
荷物のピックアップ



ぜいかんけん さ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

■ ぜいかんけん さ なが 税関検査の流れ



じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ



ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

つか ひと ビジット ジャパン ウェブ とうろく ひと とうろくほうほう
■ 使える人 → Visit Japan Web に登録した人 (登録方法 ▶ 62 ページへ)

しんちよう センチ いじょう ひと しんちよう センチ みまん ひと かみ しんこくしょ つか
身長 100cm 以上の人 ※身長 100cm 未満の人は紙の申告書を使います。▶ 86 ページへ



しんこく にもつ けいたいひん ベッソウひん かぞく いっしょ とど で
申告する荷物 (携帯品や別送品) を家族と一緒に届け出ます。

じぶん ばん きたら ビジット ジャパン ウェブ とうろく に じげん
自分の番が来たら、「Visit Japan Web」で登録した二次元コードをかざします。

エー ビー シー ディー がめん ひょうじ てつづ お
「a」「b」「c」「d」のいずれかが画面に表示されたら、この手続きは終わりです。

もじ おぼ
文字は覚えておきます。

ビー シー がめん で ひと すす つぎ てじゅん かくにん
「b」、「c」と画面に出てきた人は、87 ページに進み、次の手順を確認します。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

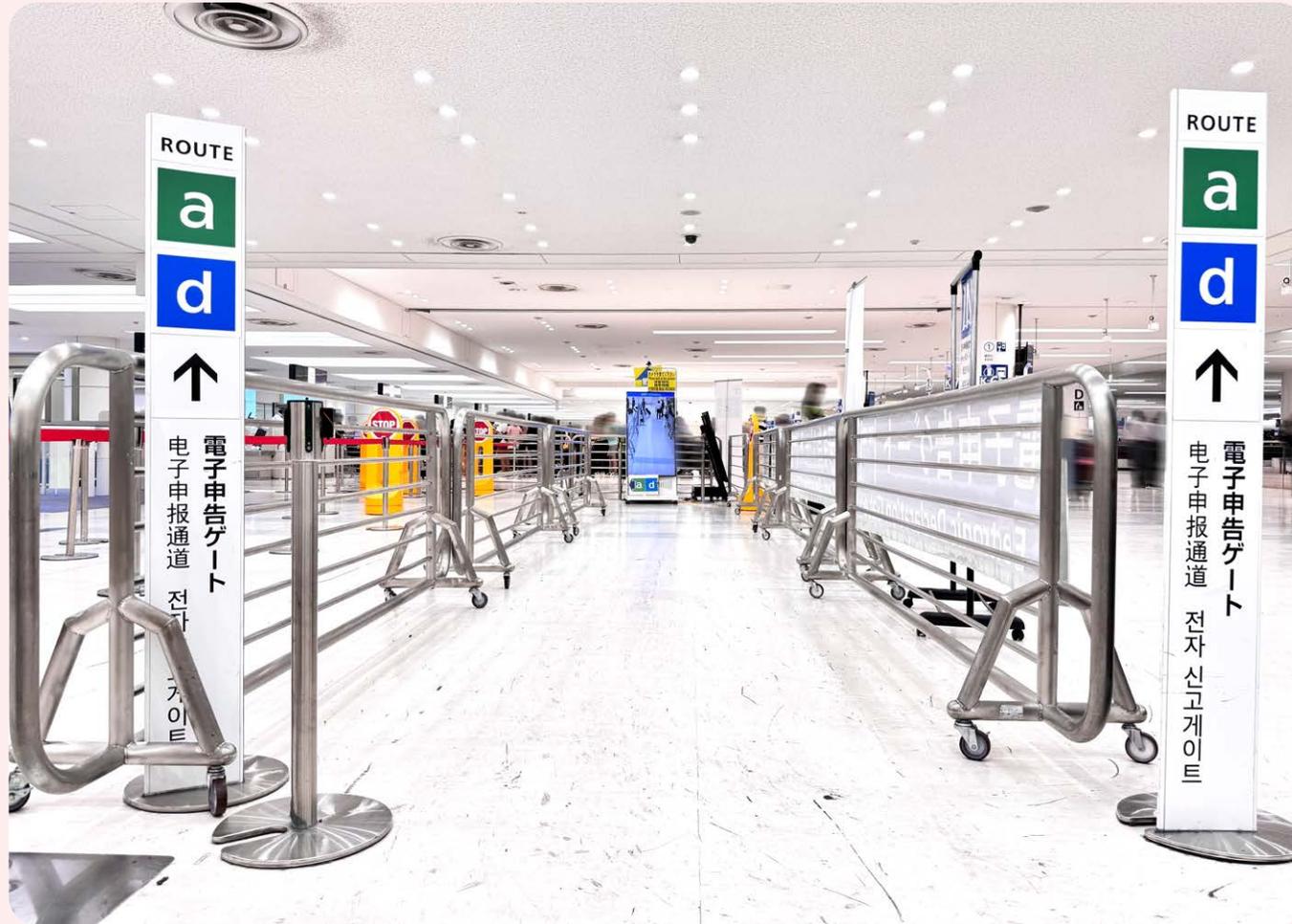
にもつ
荷物のピックアップ



ぜいかんけんさ
税関検査

くうこう かえ
空港から帰る

■ ^{でん し しんこく}電子申告ゲート^{とお}を通る



ぜいかん 税関キオスクで「^{エー}a」「^{ディー}d」と表示された人は、^{ひょうじ}電子申告ゲート^{ひと}に進みます。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ



くうこう かえ
空港から帰る

■ 電子申告ゲートを通る



かおにんしょう 顔認証のため、
しゃしん 写真を撮ります。「カメラを見てください」と書いてある場所を見ます。
カメラを見たあとは、そのまま進みます。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ



くうこう かえ
空港から帰る

■ 電子申告ゲートを通る



モニターを見ながら、ゲートを通り抜けます。

ゲートを通り抜けたら、すべての手続きは終わりです。ゲートが閉まった場合、税関職員が検査を行うことがあります。(89 ページへ)

じゅんび
準備

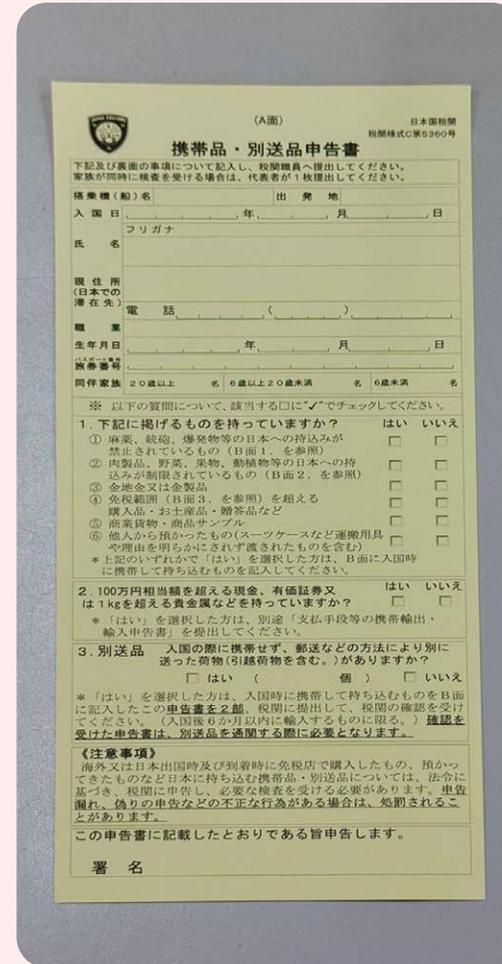
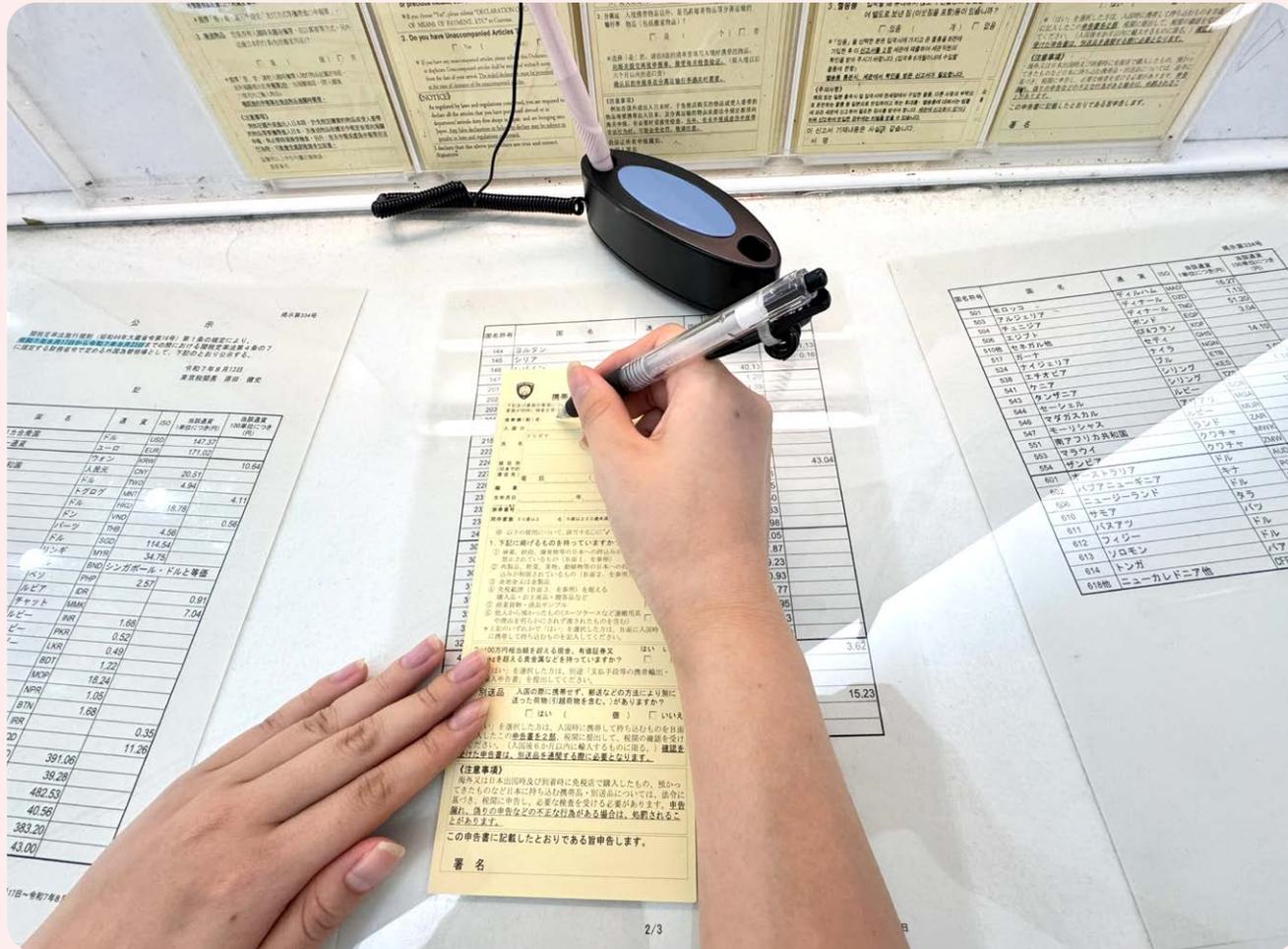
にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ



くわこう かえ
空港から帰る

ゆうじん ■ 有人カウンターへ行く



しんこくしょ かぞく いっしょ きにゅう きにゅう お ゆうじん
申告書に家族と一緒に記入します。記入が終わったら、有人カウンターに行きます。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ



くうこう かえ
空港から帰る

■ ゆうじん
有人カウンターへ行く



かみ しんこくしょ つか ひと きょうどう
紙の申告書を使う人、共同キオスク、税関キオスクで「b」「c」と表示された人は、
ゆうじん
有人カウンターに進みます。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ



くうこう かえ
空港から帰る

■ ゆうじん
有人カウンターへ行く



紙の申告書を使う人は、パスポートと紙の申告書を係の人に渡します。

共同キオスク、税関キオスクで「b」「c」と表示された人は、パスポートを係の人に渡し、言われた通りにします。確認が終わったら、パスポートだけ戻されるので、受け取ります。

パスポートを受け取ったら、すべての手続きは終わりです。(89 ページへ)

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ



くうこう かえ
空港から帰る



にゅうこくてつづ
入国手続きがすべて終わりました。

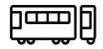
でぐち で とうちゃく だい かい
「出口」を出ると、到着ロビー（第3ターミナルの2階）です。

じゅんび
準備

にゅうこくてつづき
入国手続

にもつ
荷物のピックアップ

ぜいかんけんさ
税関検査



てつどう けいきゅう
鉄道(京急)



てつどう
鉄道(モノレール)



バス(リムジンバス)



タクシー

エスカレーター



動画で見る ▶

エスカレーター



動画で見る ▶



動画で見る ▶



動画で見る ▶

エレベーター



動画で見る ▶

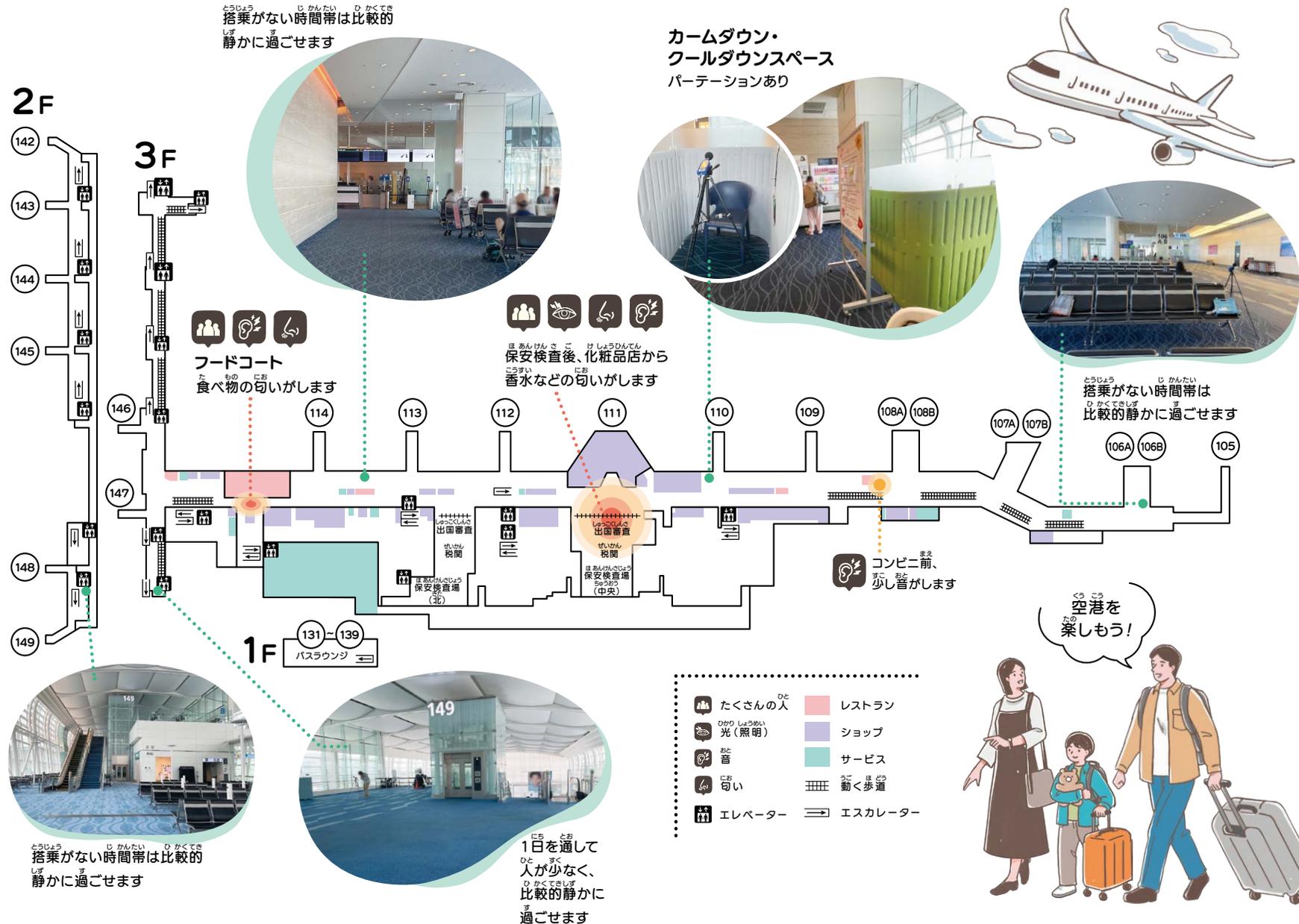
エレベーター



動画で見る ▶

くうこう 空港から いえ 家へは、 でんしゃ 電車、 バス、 くるま 車などで かせ 帰ります。

センサーマップ



コミュニケーションボード

てっだ
お手伝いしますか？
May I help you?



コンシェルジュに
お声をおかけください

どこ？ Where?



しゅつぱつ
出発ロビー
Departure



チェックイン
Check-in



とうちゃく
到着ロビー
Arrival



だんたいうけつけ
団体受付
Group Check-in



の 乗り継ぎ
Connecting

いつ？ What time?

時 H 分 M



ひこうき びんめい
飛行機の便名
Flight No.

げーとばんごう
ゲート番号
Gate No.

さが
探しています looking for



トイレ
Toilet



ベビールーム
Nursing room



きゅうとうき
給湯器
Hot water



シャワールーム
Shower room



ぎんこう りょうがえ
銀行・両替
Exchange/Bank



ATM



レストラン
Restaurant



やっきょく
薬局
Pharmacy



ばいせん
売店
Shop



じどうはんばいき
自動販売機
Vending
machine



コインロッカー
Coin Lockers



てにまわすたいはいびん
手荷物宅配便
Delivery service



インターネット
Internet



じゅうでん
充電コーナー
Charge point



ポスト
postbox/
mailbox



けいたいでんわ
携帯電話サービス
SIM service



かいがいりようこうほけん
海外旅行保険
Travel insurance



きつえんしつ
喫煙室
Smoking area



かんこうあんないじよ
観光案内所
Tourist
information



ホテル予約
Hotel
reservation

の
乗ります take



JR 券
Express/
Shinkansen



けいきゅうせん
京急線
Keikyu line



バス
Bus



ちゅうしやじょう
駐車場
Parking/Pick up

destination
い さき
行き先



モノレール
Monorail



TAXI
タクシー
Taxi



レンタカー
Car rental

メモ
Memo

コミュニケーションボード

こま
お困りですか？
Are you all right?



コンシェルジュに
お声をおかけください

なくした lost



とうりょうけん
搭乗券
Boarding pass



パスポート
Passport



さいふ
財布
Wallet



カバン
Luggage



けいたいでんわ
携帯電話
Mobile/Celler
phone



かぎ
鍵
Key

さが 探しています looking for



かぞく どうりょうしゃ
家族・同行者
Companion



あええない
Meet someone

ぐあい わる 具合が悪い not well たす 助けて need help



しんりょうじょ
診療所
Clinic



けいさつ
警察
Police

メモ
Memo

てつだ 手伝ってください need assistance



くるまいすをかりたい
need wheelchair



ひつだん せつだん
筆談をお願いします
communicate in
writing

こんなことでこま困っています Personal infomation

こんなふうにしてください
How you can help me

わかりましたか？

Do you understand?

わかった

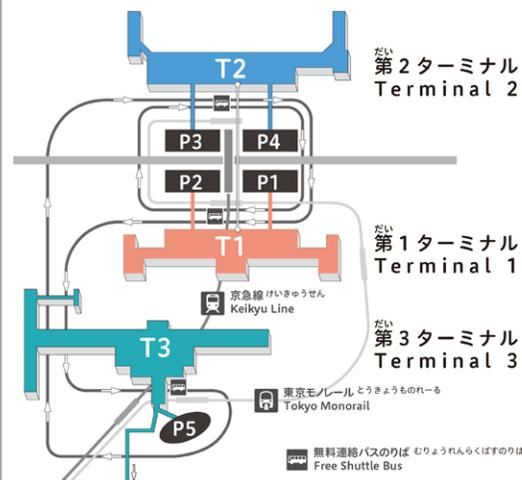


わからない



I understand / explain it again

い かた 行き方 how to get



羽田空港ターミナルインフォメーション
HANEDA AIRPORT TERMINAL INFORMATION
TEL : 03-5757-8111 FAX : 03-6428-0889
HP: <https://tokyo-haneda.com/>



監修 中央大学研究開発機構 秋山哲男・丹羽葉生
大阪大学連合小児発達学研究所 村田絵美
(公財)交通エコロジー・モビリティ財団

協力 東京出入国在留管理局 羽田空港支局

東京税関 羽田税関支署

東京検疫所 羽田空港検疫所 支所

日本航空株式会社

全日本空輸株式会社

株式会社JALスカイ

ANAエアポートサービス株式会社

東京国際空港航空会社運営協議会

株式会社ジェイ・エス・エス

東京モノレール株式会社

京浜急行電鉄株式会社

東京空港交通株式会社

制作 株式会社ビッグウイング

株式会社ブライト

発行 東京国際空港ターミナル株式会社 旅客サービス部