

2021年 3月 25 日



顔認証技術による搭乗手続き“Face Express”が 成田・羽田 ではじまります ～国際線のご搭乗がスムーズかつコンタクトレスに～

成田国際空港を運営する成田国際空港株式会社（以下、NAAという）及び羽田空港国際線旅客ターミナルビルを運営する東京国際空港ターミナル株式会社（以下、TIATという）は、それぞれ2021年4月より顔認証技術による新しい搭乗手続き『Face Express』を実証実験としてスタートします。

Face Expressは、お客様が所定の手続きで顔写真を登録すると、空港でのその後の手続き（チェックイン、手荷物預け、保安検査、搭乗ゲート等）において、従来必要であった搭乗券やパスポートを提示することなく“顔パス”で通過または手続きできるようになります。これにより、従来の煩わしい搭乗手続きがスムーズになるとともに、コンタクトレスで手続きができ接触リスクが軽減されます。

成田空港と羽田空港では、それぞれ以下のとおり実証実験を実施し、その後いずれも7月より本格運用を開始します。

成田空港

実証実験開始：2021年 4月13日（火）

参加航空会社：全日本空輸 および 日本航空（今後順次拡大予定）

機器配置場所：第1ターミナル [チェックインカウンター] C

[ゲート] 51～57A

第2ターミナル [チェックインカウンター] K

[ゲート] 61～66, 71, 81～83, 91～93

※サービスの詳細につきましては、特設ウェブサイトをご覧ください。

特設ウェブサイト: <https://www.narita-airport.jp/jp/faceexpress/>

羽田空港

実証実験開始：2021年 4月13日（火）

対象航空会社：国際線を運航する各航空会社

機器配置場所：第3ターミナル [チェックインカウンター] D・E・G・H・I・J

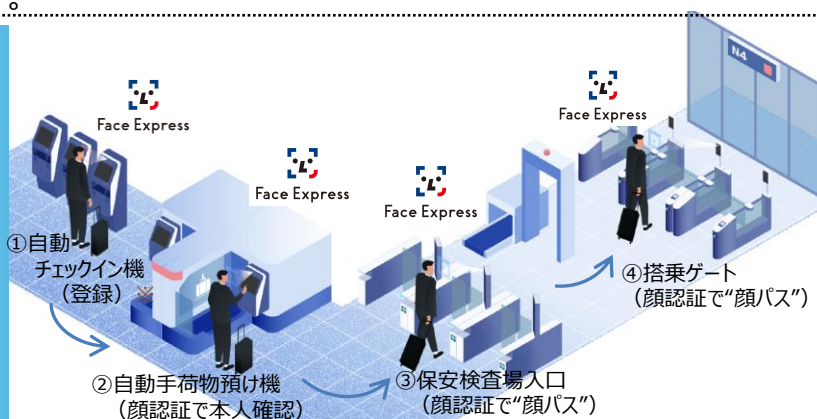
[ゲート] 全ゲート

第2ターミナル* [チェックインカウンター] P・Q・T *現在国際線は一時閉鎖中です

[ゲート] 全ゲート

※ サービスの詳細につきましては、羽田空港HP (<https://tokyo-haneda.com>) に今後順次掲載予定です。

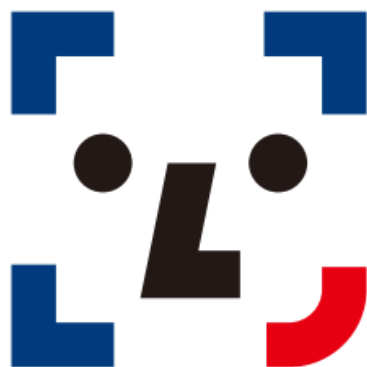
Face Express 利用イメージ



※ 羽田空港ではFace Express登録機にて事前登録が必要です



顔認証による搭乗手続きを表すロゴ



Face Express

顔認証を用いた搭乗手続きは、航空業界においてOneIDとして認知されていますが、サービス内容についてお客様により直感적으로ご理解いただけるよう、新たに『Face Express』というサービス名称及びロゴを作成しました。今後、成田空港・羽田空港の両空港で利用してまいります。

<お問い合わせ先>

成田国際空港株式会社
経営計画部 担当：松本 (0476-34-5409)

東京国際空港ターミナル株式会社
企画部 広報担当 (03-6428-5901)

※ Face Expressの名称、ロゴは成田国際空港株式会社の登録商標です。