



# One look, and you're through.

Supported airlines



## Step 1 Register your passport and boarding ticket information and a photo of your face

After checking-in, follow the instructions on the self-service check-in kiosk or the biometric registration kiosk to register your information.

\* The photo of your face and other personally-identifiable information will be automatically deleted within 24 hours. \* Some airlines allow you to register the photo of your face at the self-service bag drop. Contact the airline if you have questions.



## Step 2 Your face instead of a passport and boarding ticket

You can pass through the self-service bag drop, security checkpoint entrance, and boarding gate just with facial recognition.

\* Excludes departure immigration. \* Depends on the airline and route.



## Places you can use Face Express

Self-service bag drop	Security checkpoint entrance	Departure immigration	Boarding gate
○	○	Not supported by Face Express	○

\* The supported locations and routes vary by airline. Contact the airline if you have questions. \* As of March 2026. Contact the airline for the latest information.

## Cases where this service may not be used

The passenger is an infant or young child / the assistance of a third party is required to operate the service terminal or go through the gate / the passenger does not have a passport with a valid IC chip / the passenger's face cannot be authenticated due to a mask, sunglasses, or other accessories / the passenger does not meet the criteria for the procedures performed by the airline in the airport / the company or airline otherwise determined that the passenger's use of the service is unsuitable

※The Service may not function normally under the following circumstances : (1) The User is less than 135cm in height (2) The User is more than 191cm in height (3) The User is less than 13 years of age

## 有关刷脸快捷通行 (Face Express) 的问答

### 问 1 刷脸快捷通行是什么？有什么优点？

刷脸快捷通行是东京国际机场航站楼株式会社(TIAT)提供的一项服务，对旅客与航空公司之间进行的登机手续，采用人脸认证技术，旅客可“刷脸通行”。如果旅客使用刷脸快捷通行，成功通过人脸认证，各种手续（托运行李、过安检、登机门等）时就无需出示护照和登机牌，顺利快捷地完成登机前的手续。

### 问 2 使用刷脸快捷通行有什么条件吗？

婴幼儿和需要人照料的旅客无法使用。

此外，不满 13 岁，或受身高（不到 135 cm，191 cm 以上）限制也可能不能使用。

详情请参看使用条款。

### 问 3 刷脸快捷通行是免费的吗？

免费使用。

### 问 4 能使用刷脸快捷通行的航空公司有哪些？

适用于日本航空，全日空航空，达美航空，大韩航空。

### 问 5 对人脸信息是如何记录和保存的呢？

本公司 (TIAT) 负责记录和保存，在登记后24小时内予以删除。

### 问 6 个人信息会被第三方使用吗？

从旅客获取的个人信息只用于提供和运营刷脸快捷通行服务的目的，不会提供给旅客搭乘的航空公司以外的第三方。

### 问 7 已登记的个人信息能够取消吗？

登记后随时都可以取消。

请将您想要取消的要求告诉下面的咨询处(1)。

不过取消后，就不能使用刷脸快捷通行行了。

### 问 8 有咨询或投诉窗口吗？

您可利用下面的咨询窗口。（24小时全年无休）

(1) 羽田机场内 国际线问询处（有机场员工接待）

(2) 羽田机场航站楼问询台（电话）

电话号码：03 - 5757 - 8111

(3) 羽田机场航站楼网站（咨询表）

网址：<https://tokyo-haneda.com/zh-CHS/contact/index.html>

(2023年9月1日更新)

## Face Express使用条款

本条款是对东京国际机场航站楼株式会社（以下简称本公司）对航空公司的使用者提供的登机手续（包括进入航空公司休息室）中的证实本人和确认登机牌服务“Face Express”（以下简称本项服务）的使用条件所作的规定。

### 第1条（对本条款的同意）

1. 本项服务的使用者（以下简称用户）在使用本项服务时，需要同意本条款和基于本条款对用户个人信息的使用（参见下面第4条）。
2. 用户如不满13岁，需由用户的法定代理人（监护人等）代理用户同意本条款。

### 第2条（服务内容）

本项服务为附页1所记载的参加本项服务的航空公司中，运营用户预定搭乘的航班的航空公司（以下简称预定搭乘航空公司）在进行登机手续中，用用户的护照和登机牌信息证实本人和确认登机牌时，使用本公司事先获得的用户数据（在下面第4条第2款进行定义），通过人脸认证来证实本人和确认登机牌。由此如果用户成功通过人脸认证，各种手续时就无需出示护照和登机牌。

### 第3条（本项服务的使用条件等）

1. 仅限在用户预定搭乘由预定搭乘航空公司运行的指定为本项服务对象的预定搭乘航空公司的航班，有效持有该航班的登机牌的情况下，可以在自助值机机（包括Face Express登记机）、自助行李托运机、安检入口门、自助登机门等支持本项服务的设备（设有自助登机门的登机门请参见附页2）使用本项服务。但是如果符合以下事由，则不能使用本项服务。
  - (1) 婴幼儿
  - (2) 本项服务相关终端的操作和通过门需要第三者照料
  - (3) 羽田机场的一个营业日里已经在其他航班登记了用户数据
  - (4) 未持有有效IC护照
  - (5) 戴口罩、太阳镜等装饰品，无法进行人脸认证
  - (6) 不符合预定搭乘航空公司在机场里进行的各类手续的使用标准
  - (7) 其他本公司或预定搭乘航空公司判断为不适合使用本项服务

2. 用户在使用本项服务时不得有属于和可能属于以下事由的行为：
  - (1) 违反法律或公共秩序和良好风俗的行为
  - (2) 侵犯本公司、预定搭乘航空公司、其他用户等第三方的财产权、知识产权、名誉权、隐私权等法律或合同上的权利或者利益的行为
  - (3) 妨碍本项服务运营或妨碍其他用户使用本项服务，或给本项服务运营或其他用户使用本项服务制造障碍的行为
  - (4) 其他本公司或预定搭乘航空公司判断为不适当的行为
3. 用户应理解并谅解如果符合以下各项，本项服务有可能不能正常运作。
  - (1) 身高不到135cm
  - (2) 身高191cm以上
  - (3) 不满13岁
  - (4) 其他存在可能妨碍本项服务运作的事项

#### **第4条（本项服务中个人信息的处理）**

1. 用户要使用本项服务，需在支持本项服务的设备完成用户数据的登记手续。
2. 本公司要开展本项服务需获得以下个人信息（以下简称用户数据）。本公司在获得用户数据后24小时内予以删除，。
  - (1) 登机牌上的个人信息（姓名、出发地、目的地、航班名等）
  - (2) 护照上的个人信息（姓名、出生日期、性别、国籍、护照号码、签发国、人脸图像）
  - (3) 本项服务的人脸认证系统（摄像头）读取的个人信息（人脸图像）
  - (4) 通过上面（1）至（3）核对证实本人的信息、登机牌信息等本项服务的提供和运营所需的所有个人信息
3. 本公司在达到以下目的所需的范围内使用用户数据，不用于目的之外。
  - (1) 本项服务（登机手续的证实本人和确认登机牌服务）的提供和运营
  - (2) 其他依据法律等进行的应对
4. 本公司为了提供和运营本项服务，①从用户本人获得用户数据，或者②征得用户本人同意后，从预定搭乘航空公司获得用户数据。
5. 本公司为了提供和运营本项服务，征得用户本人同意后，向预定搭乘航空公司提供该用户的用户数据。用户如果不满13岁，需由用户的法定代理人（监护人等）代理用户对本款及前款的向第三方提供表示同意。
6. 本公司遵守《个人信息保护法》等相关法律和指导方针等，为安全管理用户数据，采取组织上的安全管理措施、人员上的安全管理措施、物理上的安全管理措施、技术上的安全管理措施。

## 第5条（本项服务的中断提供和变更等）

1. 如果发生以下事由，本公司可在未事先通知用户的情况下，中断提供本项服务，或废止本项服务。
  - (1) 对提供本项服务所需设备和系统等进行修理和维护
  - (2) 因自然灾害等不可抗力致使难以提供本项服务
  - (3) 依据法律或基于法律的措施，难以提供本项服务
  - (4) 其他本公司判断为必须中断或废止本项服务
2. 本公司可在未事先通知用户的情况下，变更本项服务的全部或部分内容。
3. 本公司对前二款的用户因中断提供本项服务或本项服务内容变更而产生的损失，不承担任何责任。

## 第6条（非保证）

本公司对通过本项服务能适时确切地证实用户本人和确认登机牌等，以及本项服务不存在事实上或法律上的瑕疵（包括安全性、可靠性、准确性、完整性、有效性、与特定目的的适合性等相关的缺陷、失误和错误、侵犯第三方权利等），不作任何明示或暗示的保证。

## 第7条（免责）

1. 本公司对债务不履行、法律担保责任、非法获利、非法行为等无论请款原因如何，因未能搭乘上预定搭乘航班而产生的损失和特别损失（包括可预见的损失）、所失利益、间接损失、附随损失、衍生损失以及惩罚性损失，不承担任何责任。但本公司如有故意或严重过失的除外。
2. 债务不履行、法律上担保责任、非法获利、非法行为等无论请款原因如何，本公司对用户承担的损失赔偿总额为使用一次本项服务以1,000日元为限。但本公司如有故意或严重过失的除外。

## 第8条（本条款的更改）

本公司在本公司判断为必要时，可以对本条款进行更改。更改后的本条款刊登于本公司运营的网站内适宜位置，刊登七天后生效。

## 第9条（依据法律、管辖法院）

1. 本条款以日文版为准，依据法律为日本法律。
2. 对用户因本项服务或与本项服务相关而与本公司之间产生的纠纷，根据起诉数额，以东京地方法院或东京简易法院为初审专属的合意管辖法院。

## 第10条（咨询窗口）

有关本条款、本项服务、用户数据的处理等的询问、咨询等，请联系以下咨询窗口。答复可能需要时间，具体视询问、咨询等的內容而定。

### 咨询窗口（24小时 全年无休）

- 1 羽田机场航站楼 问询台（电话）  
电话号码：03-5757-8111
- 2 羽田机场航站楼 网站（咨询表）  
网址：<https://tokyo-haneda.com/zh-CHS/contact/index.html>
- 3 羽田机场内 国际线问询处（有机场员工接待）

完

2021年11月1日 制定

## 附页1（参加本项服务的航空公司）

- 日本航空株式会社
- 全日本空输株式会社
- 达美航空公司
- 大韩航空

## 附页2（支持本项服务的登机门）

	支持本项服务的登机门（登机门号码）
第2航站楼	66、67A&B、68～73及巴士门700～702
第3航站楼	105、106A&B、107A&B、108A&B、109～114、 140～149及巴士门131～137