

タクシー評価制度およびホスピタリティータクシー

羽田空港国際線（第3ターミナル）優良タクシーのりば

国際線タクシーのりばでは、外国人旅客が安心して東京での移動や観光にご利用いただけるタクシーが、いつもお出迎えいたします。

羽田空港国際線（第3ターミナル）優良タクシーのりばは、外国人旅客にも安心して利用いただける定額運賃が適用できるのりばとして運営しており、入構するタクシーについては、指差し外国語シート（コミュニケーションカード）の携行、同シートの活用方法、ドア・トランクサービスの励行など国際線タクシーのりばにふさわしい「おもてなし」についての講習及び、「外国人旅客英語接遇研修」を修了した運転者が乗務するタクシーに限定しております。

また、タクシーセンターでは更なるランクアップを望む運転者には検定試験を実施し、合格者を「**ENGLISH CERTIFIED DRIVER**」としてHPに公表しています。その検定合格者だけが入構できる専用レーンを待機所に設置し英語でコミュニケーションが取れるタクシーを選んでご乗車いただけます。



定額運賃へのリンクについて

目的地によって定額運賃が適用される乗り場となっています。詳細については、[一般社団法人 東京ハイヤー・タクシー協会](#)のホームページをご覧ください。また、京浜交通圏（横浜市・川崎市・横須賀市及び三浦市）に関する定額運賃の詳細については、[一般社団法人 神奈川県タクシー協会](#)のホームページをご覧ください。

タクシー評価制度

東京のタクシーはトリップアドバイザー誌より「タクシーのサービスの総合的評価」で既に世界一の評価をいただいておりますが、タクシーセンターではより良質なタクシーサービスの提供を促進するため、法人タクシー事業者に対し「安全・サービス等に関する評価制度」を導入し、優良な事業者を公表しております。優良な評価を受けた事業者には利用者が識別できるよう表示板を交付しています。

また、タクシーセンターでは、交通違反・営業違反が無く接客態度が良好で他の運転者の模範となる方を優良運転者として表彰し、優良運転者証を交付しています。

