

2017年9月26日

お客さま各位

東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港国際線旅客ターミナルビル内の免税店舗における  
「ジョンマスターオーガニック製品」の商品回収に関するお知らせ

平素より羽田空港国際線旅客ターミナルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社ターミナル内の免税店舗において販売をしております「ジョンマスターオーガニック製品」につきまして、下記のとおり、メーカー側より商品回収にかかわる報告がありました。

該当商品をお買い求めいただいたお客さまは、誠に恐れ入りますが、下記のメーカーお問い合わせ先までお申し出下さいますようお願い申し上げます。

記

1. 販売場所      3階出国エリア内の下記免税店  
                    「TIAT DUTY FREE SHOP NORTH」  
                    「TIAT DUTY FREE SHOP SOUTH」
  
2. 該当商品      36品目(<http://www.jmo-group.jp/s/announcement/201709.html> 参照)
  
3. 回収理由      本製品の成分表示と実際に配合されている成分が誤って記載されていたため。  
                    ※本製品は化粧品基準を満たしており品質に問題はないため、重篤な健康被害の発生するおそれはないと考えられます。  
                    なお、これまでに当該製品の使用に伴う健康被害の報告はありません。
  
4. 販売期間      2016年9月8日から2017年9月21日まで
  
5. 本件に関するお問い合わせ先  
                    「株式会社ジョンマスターオーガニックグループ製品自主回収窓口」  
                    ・フリーダイヤル 0120-744-030  
                    受付時間：平日 10:00 ～ 18:00 (土・日・祝を除く)  
                    ・インターネット (PC、スマートフォン)  
                    受付時間：24時間受付  
                    <http://www.jmo-group.jp/s/announcement/201709.html>

以上