

2015年8月21日

日本空港ビルディング株式会社  
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港旅客ターミナルは SKYTRAX 社の実施する  
“Global Airport Ranking” で  
2年連続「5 スターエアポート」を獲得



今般、羽田空港旅客ターミナル<sup>(注1)</sup>は英国の SKYTRAX 社<sup>(注2)</sup>が実施する“Global Airport Ranking”において、2年連続で世界最高水準である「5 スターエアポート」を獲得いたしました。

昨年は、特にアクセス面やターミナルの使いやすさなどで高い評価をいただきましたが、この一年間さらなる高みを目指し、新たな商業施設の設置、日本初のトランジットホテルの開業、案内看板の更新、手荷物カートの新設、おもてなしを取り入れたCS推進活動等、国内線・国際線ともに、よりお客さま目線に立った改善に取り組んでまいりました。

おかげさまで、本年はこれまでの高い評価項目に加え、国際線国内線乗り継ぎ施設の拡充、ホームページの機能・コンテンツの充実、物販店舗や飲食店舗におけるサービス面等、様々な項目で高い評価をいただくことができました。

今後も全役職員が常に進化する姿勢を持ち、国内線・国際線の分けなく、すべての空港関係者と連携し、オール羽田で旅客ターミナルの機能向上に取り組み、世界中の人々から“羽田空港は素晴らしい”と言っていただけるよう、さらなる高みを目指してまいります。

注1) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第1、第2旅客ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしています。

注2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。

**【本件に関するお問い合わせ】**

日本空港ビルディング(株) 広報部 [TEL:03-5757-8030](tel:03-5757-8030)  
東京国際空港ターミナル(株) 企画部 [TEL:03-6428-5901](tel:03-6428-5901)  
(9:00~17:30) ※土日祝日除く

◇ ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

● 「Global Airport Ranking 5 スター空港」

羽田空港旅客ターミナル（第1・第2・国際線）/日本
香港国際空港/中国
仁川国際空港/韓国
チャンギ国際空港/シンガポール
ミュンヘン国際空港/ドイツ

《参 考》

● 「World's Best Domestic Airport 2015」：国内線空港総合ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	ダーバン キング シャカ国際空港/南アフリカ

● 「World's Best Airports Security Processing 2015」：カテゴリー別ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）・国際線ターミナル/日本
2位	コペンハーゲン国際空港/デンマーク
3位	成田国際空港/日本

SKYTRAX 社 ホームページ：<http://www.worldairportawards.com/>



「Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Ranking」

<http://www.airlinequality.com/news/haneda-airport-secures-5-star-rating/>

<http://www.airlinequality.com/ratings/tokyo-haneda-airport-quality-rating/>



「World's Best Domestic Airport」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds\\_best\\_domestic\\_airports.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/worlds_best_domestic_airports.html)

「World's Best Airports Security Processing」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/best\\_airport\\_security.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/best_airport_security.html)