

2015年3月16日

日本空港ビルデング株式会社  
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港は SKYTRAX 社の実施する国際空港評価

## 2部門で 世界第1位

「World's Best Domestic Airport」 (羽田空港国内線旅客ターミナル) 3年連続 世界第1位

「World's Best Airport Security Processing」 (羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル) 世界第1位



2015年3月11日 パリでの授与式の様子  
右：日本空港ビルデング(株) 鷹城 勲社長  
左：東京国際空港ターミナル(株) 田口 繁敬常務

おかげさまで、羽田空港の国内線旅客ターミナルおよび国際線旅客ターミナルは、英国のSKYTRAX社<sup>(注1)</sup>が実施する国際空港評価において、2015年の国内線空港総合評価部門(3年連続世界第1位)および出発保安検査を評価する部門の2部門で、世界第1位となりました。

国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airport」部門においては、羽田空港国内線旅客ターミナルの使いやすさやアクセスの良さなどが、「World's Best Airport Security Processing」においては、羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル<sup>(注2)</sup>の出発保安検査の対応が優れていると評価され、今回の受賞につながりました。

また、空港の総合評価である「World's Best Airport」部門においては、昨年6位から5位へ順位を上げました。

その他当社が関連する主な部門での評価は以下のとおりです。

- ・ 「The Best Airport Terminal Cleanliness」 2位 清掃部門
- ・ 「The World's Best Airport Staff」 2位 職員部門
- ・ 「The Best Airport In Asia」 4位 アジア圏空港部門

羽田空港は観光立国の推進や国内線ネットワークを活用した航空ハブ機能の強化など、国内線旅客ターミナル、国際線旅客ターミナルともに、大変重要な役割を担うこととなります。

今後も空港を利用されるお客さまを第一に考え、お客さまから信頼され、選ばれ続けられるよう、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。

注 1) 1989 年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2014」は 2013 年から 2014 年にかけて行った世界 110 カ国、1285 万人による顧客調査であり世界の 410 空港が含まれています。調査では、空港のチェックイン、出到着、乗り継ぎ、ショッピング、出発時のセキュリティや出国管理などにおける空港サービスやプロダクトの 39 の指標により評価されています。

注 2) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第 1、第 2 旅客ターミナルは日本空港ビルデング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしています。

SKYTRAX 社 ホームページ： <http://www.worldairportawards.com/index.htm>

「World's Best Domestic Airport」

[http://www.worldairportawards.com/Awards\\_2014/best\\_domestic\\_airport.htm](http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_domestic_airport.htm)

「The World's Best Airport Security」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/best\\_airport\\_security.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/best_airport_security.html)

以 上