

SKYTRAX 社実施 国際空港評価で受賞

- 羽田空港国内線旅客ターミナルが
「World's Best Domestic Airport」 世界第1位
- 羽田空港国内線・国際線旅客ターミナルが
「Best Airport Terminal Cleanliness」 世界第1位



2013年4月10日 スイス・ジュネーブでの授与式
(左：日本空港ビルディング(株) 鷹城 勲社長)

この度、羽田空港国内線第1・第2、国際線旅客ターミナルは、イギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社 SKYTRAX 社が実施する国際空港評価^(注1)において以下の賞を受賞いたしました。

- 「World's Best Domestic Airport」 世界第1位
国内線空港の総合評価である「World's Best Domestic Airport」部門において、羽田空港（第1・第2国内線旅客ターミナル）が、世界第1位となりました。羽田空港国内線旅客ターミナルの優れた機能とアクセスなどが評価され、今回の受賞につながりました。
- 「Best Airport Terminal Cleanliness」 世界第1位
空港の清潔さや快適さなどを評価する「Best Airport Terminal Cleanliness」部門において、羽田空港（第1・第2国内線旅客ターミナル、国際線旅客ターミナル^(注2)）が、世界第1位となりました。

今後も皆さまにご満足いただけるターミナルを目指して、さらなるサービス向上に取り組んでまいります。

注1) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2013」は2012年から2013年の9カ月間、395空港にて1210万人を対象とした顧客調査であり、チェックイン、到着、乗り継ぎ、ショッピング、出発時のセキュリティーや出国管理の実体験が主な評価指標となっています。（SKYTRAX ホームページより抜粋）

注2) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第1、第2旅客ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしております。

◇ ランキング（SKYTRAX 社ホームページより抜粋）

● 「World's Best Domestic Airport」：国内線空港総合ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）/日本
2位	上海虹橋国際空港/中国
3位	ダーバン キング シャカ国際空港/南アフリカ

● 「Best Airport Terminal Cleanliness」：カテゴリー別ランキング

順位	空港/国
1位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）・国際線ターミナル/日本
2位	仁川国際空港/韓国
3位	チャンギ国際空港/シンガポール

《参 考》

● 「Airport of the Year」：総合ランキング

順位	空港/国	(前年ランク)
1位	チャンギ国際空港/シンガポール	2
2位	仁川国際空港/韓国	1
3位	スキポール空港/オランダ	4
4位	香港国際空港/中国	3
5位	北京首都国際空港/中国	5
6位	ミュンヘン国際空港/ドイツ	6
7位	チューリッヒ国際空港/スイス	7
8位	バンクーバー国際空港/カナダ	8
9位	羽田空港国内線ターミナル（第1・第2）・国際線ターミナル/日本	14
10位	ヒースロー空港/イギリス	11

SKYTRAX 社 ホームページ：<http://www.worldairportawards.com/index.htm>

「World's Best Domestic Airport」http://www.worldairportawards.com/Awards_2013/domestic.htm

「World's Cleanest Airports」http://www.worldairportawards.com/Awards_2013/category.htm

【本件に関するお問い合わせ】

日本空港ビルデング(株) 広報・IR室 [TEL:03-5757-8030](tel:03-5757-8030)

東京国際空港ターミナル(株) 企画部 [TEL:03-6428-5901](tel:03-6428-5901)

(9:00~17:30) ※土日祝日除く。