

2014 年 3 月 28 日

日本空港ビルデング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港は SKYTRAX 社の実施する国際空港評価で昨年に引き続き 2 年連続 世界第 1 位

「World's Best Domestic Airport」 (羽田空港国内線旅客ターミナル) 世界第 1 位
「Best Airport Terminal Cleanliness」 (羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル) 世界第 1 位



(左：日本空港ビルデング(株) 鷹城 勲社長)
2014 年 3 月 26 日 スペイン・バルセロナでの授与式

おかげさまで、羽田空港の国内線旅客ターミナルおよび国際線旅客ターミナルは、英国の SKYTRAX 社^(注1) が実施する国際空港評価において、2014 年の国内線空港総合評価部門および空港の清潔さなどを評価する部門の 2 部門で、2 年連続世界第 1 位となりました。

国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airport」部門においては、羽田空港国内線旅客ターミナルの使いやすさやアクセスの良さなどが、「Best Airport Terminal Cleanliness」においては、羽田空港国内線・国際線旅客ターミナル^(注2)の清潔さや快適さが評価され、今回の受賞につながりました。

また、空港の総合評価である「World's Best Airport」部門においては、昨年 9 位から 6 位へ順位を上げました。その他当社が関連する主な部門での評価は以下のとおりです。

- ・「The World's Best Airport For Dining」3 位 飲食部門
- ・「The Best Airport In Asia」4 位 アジア圏における空港部門
- ・「The World's Best Airport Shopping」6 位 物販部門
- ・「The World's Best Airport For Leisure Amenities」6 位 娯楽・レジャー施設部門

羽田空港は観光立国の推進や国内線ネットワークを活用した航空ハブ機能の強化など、国内線旅客ターミナル、国際線旅客ターミナルともに、大変重要な役割を担うことになります。

今後も空港を利用されるお客さまを第一に考え、お客さまから信頼され、選ばれ続けられるよう、利便性・快適性・機能性に優れた施設とサービスを提供してまいります。

注 1) 1989 年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡っています。「WORLD AIRPORT AWARDS 2014」は 2013 年から 2014 年にかけて行った世界 110 カ国、1285 万人による顧客調査であり世界の 410 空港が含まれています。調査では、空港のチェックイン、出到着、乗り継ぎ、ショッピング、出発時のセキュリティーや出国管理などにおける空港サービスやプロダクトの 39 の指標により評価されています。

注 2) 羽田空港旅客ターミナルは、国内線第 1、第 2 旅客ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、国際線旅客ターミナルは、東京国際空港ターミナル株式会社がそれぞれ所有、管理・運営をしています。

SKYTRAX 社 ホームページ： <http://www.worldairportawards.com/index.htm>

「World's Best Domestic Airport」

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_domestic_airport.htm

「Best Airport Terminal Cleanliness」

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_airport_cleanliness.htm

【本件に関するお問い合わせ】

日本空港ビルディング(株) 広報部 [TEL:03-5757-8030](tel:03-5757-8030)

東京国際空港ターミナル(株) 企画部 [TEL:03-6428-5901](tel:03-6428-5901)

(9:00~17:30) ※土日祝日除く。