

2014年8月28日

日本机场大厦株式会社
东京国际机场候机楼株式会社

羽田机场候机楼代表日本
在 SKYTRAX 公司评选的“Global Airport Ranking”中
首次荣获“5 星级机场”称号



此次，承蒙大家的鼎力支持，羽田机场候机楼在英国 SKYTRAX 公司^(注1)实施的“Global Airport Ranking”评选中，作为日本的机场首次荣获了全球最高荣誉的“5 星级机场”称号。

今年 3 月羽田机场国内线候机楼在评价交通和使用便利性等方面的国内航线机场综合评价“World’s Best Domestic Airport”部门以及评价国内和国际线两个候机楼^(注2)的清洁及舒适性的“Best Airport Terminal Cleanliness”部门中，连续 2 年（2013 年、2014 年）获得了全球第一。此次，不仅是单项部门，而是候机楼的基础设施、商业及餐饮等服务设施以及候机楼内的布局设计和清洁感等约 300 个评价项目，即羽田机场候机楼的整体设施和服务品质的综合评价赢得了全球最高的荣誉。

为了推进观光立国和强化利用国内航线网的航空枢纽功能等，羽田机场的国内线候机楼和国际线候机楼都将担负起至关重要的作用。

今后，我们仍将本着旅客至上的方针，除了最基本的安全性，还要提供具有卓越便利性、舒适性、功能性的设施及服务，力争赢得旅客的信赖，保持荣誉，成为以世界 NO.1 品质著称的机场候机楼。

注 1) 成立于 1989 年、总部设在英国的航空服务调查公司。对全球的机场和航空公司进行评价，评价项目遍及多个方面。

注 2) 羽田机场候机楼当中，国内线第 1、第 2 候机楼由日本机场大厦株式会社，国际线候机楼由东京国际机场候机楼株式会社分别所有、管理和运营。

【有关详情的咨询联系方式】

日本机场大厦（株）广报部 [TEL: +81-3-5757-8030](tel:+81-3-5757-8030)

东京国际机场候机楼（株）企画部 [TEL: +81-3-6428-5901](tel:+81-3-6428-5901)

(9:00~17:30) ※周六日和节假日除外。

● “Global Airport Ranking 5 星级机场”

机场/国家
羽田机场候机楼（第 1、第 2、国际线）/日本
香港国际机场/中国
仁川国际机场/韩国
樟宜国际机场/新加坡

《参 考》

● “World’ s Best Domestic Airport 2014”：国内线机场综合排名

排名	机场/国家
第 1 名	羽田机场国内线候机楼（第 1、第 2）/日本
第 2 名	上海虹桥国际机场/中国
第 3 名	德班沙卡国王国际机场/南非

● “Best Airport Terminal Cleanliness 2014”：单项部门排名

排名	机场/国家
第 1 名	羽田机场国内线候机楼（第 1、第 2）及国际线候机楼/日本
第 2 名	仁川国际机场/韩国
第 3 名	樟宜国际机场/新加坡

SKYTRAX公司 网页：<http://www.worldairportawards.com/index.htm>



“Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Ranking”

http://www.airlinequality.com/news/hnd_5Star.htm

<http://www.airlinequality.com/AirportRanking/hnd.htm>



“World’ s Best Domestic Airport”

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_domestic_airport.htm

“Best Airport Terminal Cleanliness”

http://www.worldairportawards.com/Awards_2014/best_airport_cleanliness.htm